



# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 11/ 11/ 2020

SMARTVR STUDIO, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé au 20 rue Voltaire 93100 Montreuil (« SMARTVR » ou « Nous », « nos »), en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. Vous trouverez ci-dessous les conditions dans lesquelles nous utilisons vos données personnelles lors de votre navigation sur la plateforme de réservation accessible à l'adresse [eva.gg](http://eva.gg) (la « Plateforme »).

En poursuivant votre navigation sur la Plateforme vous acceptez les termes de cette Politique de confidentialité.

Les termes comportant une majuscule employés dans cette Politique de confidentialité et non définis dans ce document ont le sens qui leur est attribué dans les Conditions Générales.

Cette Politique de confidentialité a pour objectif de vous informer en toute transparence, conformément au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») et à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'information, aux fichiers et aux libertés dans sa dernière version modifiée (ensemble la « Réglementation »), sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles et les droits dont vous disposez sur celles-ci.

## **ARTICLE 1 : COMMENT ET POURQUOI NOUS COLLECTONS VOS DONNÉES ?**

Nous sommes susceptibles de collecter vos données personnelles lors de votre utilisation de la Plateforme aux fins de :

- créer votre Compte sur la base de l'exécution du contrat conclu entre vous et nous ;
- gérer les Commandes et la facturation de tout Abonnement ou Réservation sur la base de l'exécution du contrat conclu entre vous et une Salle ;
- de permettre le paiement de vos Abonnements et/ou Réservations sur la base de l'exécution du contrat conclu entre vous et toute Salle ;
- faciliter les achats ultérieurs si vous y avez consenti ;
- traiter et faire droit à votre demande de contact ou d'information en vertu de l'exécution de mesures précontractuelles ;
- transmettre des newsletters (nouveau EVA, jeux et actualités) sur la base de notre intérêt légitime (ou celui d'une Salle le cas échéant) si vous êtes déjà client et que la





newsletter concerne des produits et services similaires à ceux déjà fournis, à défaut si vous y avez consenti.

Par ailleurs, afin de réaliser des statistiques sur les Commandes de Jeu en vertu de l'intérêt légitime de SMARTVR.

Les champs présents sur les formulaires de collecte des données comportant un astérisque ont un caractère obligatoire. En cas de défaut de réponse à l'un des champs, votre demande ne pourra pas être traitée.

## **ARTICLE 2 : LES CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES**

Dans le cadre des finalités listées à l'article 1 ci-dessus, nous sommes amenés à collecter les catégories de données personnelles suivantes auprès de vous :

- (i) données d'identification (telles que genre, nom, prénom, numéro de téléphone, date de naissance, adresse postale, code postal, ville, pays, adresse email) ;
- (ii) données de connexion (telles que pseudo, mot de passe) ;
- (iii) données relatives au Compte (telles que date de création du compte) ;
- (iv) données bancaires (numéro de carte bancaire, date d'expiration et cryptogramme) ;
- (v) données relatives aux Commandes (telles que date de la Commande, heure de la Commande, date, jour et heure du ou des Créneau(x) à réserver, nom de la Salle, nom du Jeu, état de la Commande (annulée, terminée, à venir), mode esport activé (oui/non), nombre de Joueurs, Prix de la Commande, numéro de la Commande) ;
- (vi) données relatives à l'Abonnement (telles que date de fin de l'Abonnement, date du prochain prélèvement, date limite de résiliation de l'Abonnement) ;
- (vii) données relatives aux messages envoyés (corps du message, date et heure d'envoi du message).

## **ARTICLE 3 : DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Vos données personnelles ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées dans la Politique de confidentialité et ce conformément à la Réglementation.

A cet égard :

- les données personnelles collectées aux fins de création de votre Compte sont conservées jusqu'à la suppression de votre Compte. A noter que passé un délai d'un (1) an sans activité sur votre Compte, votre Compte sera considéré comme inactif et anonymisé ;
- les données personnelles collectées aux fins de gestion des Commandes et de la facturation sont conservées pendant le délai nécessaire à leurs traitements augmenté d'un délai d'un (1) an afin de conserver un historique des Commandes ;
- les données de paiement collectées aux fins de paiement de vos Commandes sont conservées par notre prestataire jusqu'au paiement effectif. En cas d'Abonnement, vos données de paiement sont conservées jusqu'à la résiliation de l'Abonnement. En





cas de réservation et si vous avez consenti à l'enregistrement de vos données de paiement afin de faciliter les paiements ultérieurs, vos données sont conservées jusqu'au retrait de votre consentement et/ou l'expiration de votre carte bancaire ;

- les données personnelles collectées aux fins d'envoi des newsletters sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact actif ;
- les données personnelles collectées aux fins de traiter et de faire droit à votre demande de contact sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande.

Vos données personnelles sont supprimées lorsque les durées de conservation mentionnées ci-dessus expirent ou anonymisées à des fins statistiques. Cependant, vos données pourront être archivées au-delà des durées prévues à des fins administratives et/ou probatoires. L'archivage implique que vos données personnelles ne seront plus consultables en base active mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

#### **ARTICLE 4 : DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

a- Données personnelles transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la Réglementation, vos données personnelles peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement des créances, etc., exclusivement pour répondre aux obligations légales, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions commises sur internet.

b- Données personnelles transférées à des destinataires

Dans le cadre des finalités listées à l'article 1, vos données personnelles sont transmises à nos services commercial, marketing et web. De plus, nous faisons appel à des sous-traitants qui peuvent avoir accès à vos données personnelles uniquement aux fins listées ci-dessus, dont :

- le prestataire d'hébergement de la Plateforme ;
- les prestataires de développement de la Plateforme ;
- le prestataire de solution de paiement en ligne disponible depuis la Plateforme ; et
- le fournisseur du logiciel CRM que nous utilisons.

Pour les besoins de l'exécution de vos Commandes, nous transmettons également vos données personnelles aux exploitants et opérateurs des Salles que vous avez sélectionnées afin que ces derniers confirment et procèdent à la réservation des Créneaux et exécutent leurs obligations. Ceux-ci sont également susceptibles de vous envoyer de la prospection commerciale.

Nous transmettons uniquement à ces prestataires et partenaires les données personnelles dont ils ont besoin pour effectuer leurs prestations et traitements, et nous exigeons de leur





part qu'ils n'utilisent pas vos données personnelles pour d'autres fins. Nos prestataires tiers n'agissent que conformément à nos instructions et sont contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos données adapté selon la Réglementation.

## **ARTICLE 5 : TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées vers des pays situés hors de l'Union européenne dans le cadre des finalités listées ci-dessus, et notamment vers les États-Unis. Le cas échéant, les transferts sont encadrés par des mesures appropriées telles que la signature de Clauses Contractuelles Type de la Commission Européenne, l'adoption de Règles Internes d'Entreprise ou toute autre garantie adéquate selon la Réglementation.

Vous pouvez avoir accès aux garanties mises en œuvre en nous contactant à l'adresse mentionnée ci-dessous.

## **ARTICLE 6 : MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN PLACE SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Nous sommes soucieux de la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. C'est pourquoi nous prenons des mesures adéquates sur le plan technique et organisationnel pour interdire l'accès non autorisé ou la modification, divulgation, perte ou destruction de vos données personnelles. Dans ce contexte, il importe que vous préserviez la confidentialité de vos identifiants de Compte de façon à empêcher toute utilisation non autorisée de votre Compte.

## **ARTICLE 7 : LES DROITS DONT VOUS DISEPOSEZ SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément à la Réglementation, vous disposez des droits suivants relatifs à vos données personnelles :

- un droit d'accès et d'information : vous avez le droit d'être informé sur la manière dont vos données personnelles sont traitées. Vous avez également le droit d'obtenir (i) la confirmation que des données personnelles sont traitées par SMARTVR et, le cas échéant (ii) d'accéder à ces données et d'en obtenir une copie ;
- un droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir la rectification des données personnelles inexactes vous concernant. Vous avez également le droit de compléter les données incomplètes vous concernant, en fournissant une déclaration complémentaire. En cas d'exercice de ce droit, nous nous engageons à communiquer toute rectification à l'ensemble des destinataires de vos données personnelles ;





- un droit d'effacement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles. Cependant, ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons pour des raisons légales ou légitimes conserver vos données ;
- un droit à la limitation du traitement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement sur vos données ;
- un droit à la portabilité : vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, pour votre usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, sur un contrat ou que ce traitement est effectué par des moyens automatisés ;
- un droit d'opposition au traitement : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour les traitements fondés sur notre intérêt légitime, une mission d'intérêt public et ceux à des fins de prospection commerciale. Ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons pour des raisons légales ou légitimes refuser votre demande d'opposition ;
- le droit de retirer votre consentement à tout moment : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles lorsque le traitement est fondé sur votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement, effectué avant ce retrait ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : vous avez le droit de contacter la CNIL pour formuler une réclamation relative à nos pratiques de protection des données personnelles ;
- le droit de donner des directives relatives aux sort de vos données après votre décès : vous avez le droit de nous donner des directives concernant l'utilisation de vos données personnelles en cas de décès.

Pour exercer vos droits, il convient de nous écrire à l'adresse suivante : [web@eva.gg](mailto:web@eva.gg)

## **ARTICLE 8 : MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ de**

Nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de confidentialité, afin notamment de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Le cas échéant, nous vous informerons par tous moyens de cette modification et modifierons la date en entête des présentes. Nous vous invitons néanmoins à consulter régulièrement cette page.

## **ARTICLE 9 : Contact**

Pour toute question relative à la Politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- par e-mail à l'adresse suivante : [web@eva.gg](mailto:web@eva.gg) ; ou
- par courrier à l'adresse suivante : SMARTVR STUDIO – 20 rue Voltaire 93100 Montreuil



EVA

