



Condiciones generales de venta y uso

Última actualización: 13 sep 2024

La plataforma de reservas accesible en www.eva.gg (la "Plataforma") está editada por EVA, una sociedad anónima con un capital de 1.820,27 euros, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Bobigny con el número 837 704 447 ("EVA").

La Plataforma pone en contacto a clientes, personas físicas mayores de edad residentes en Francia o Bélgica, con salas de videojuegos de realidad virtual miembros de la red EVA para reservar Sesiones de Juego.

ARTÍCULO 1: Definiciones

Los términos que empiezan por mayúscula tienen el significado que se indica a continuación.

Suscripción :	se refiere a una de las tres (3) Ofertas de Suscripción contratadas por el Usuario para todas las Sedes participantes en Francia o Bélgica designadas en www.eva.gg , que permite Solicitar Sesiones en cualquiera de estas Sedes durante el tiempo y en las condiciones establecidas en el Contrato.
Cómo hacer el pedido:	se entiende el Pedido de un Abono o el Pedido de una Sesión. El Pedido se rige por el Contrato.
Solicitar un abono :	se refiere al pedido por parte del Usuario de una Suscripción a través de la Plataforma.
Pedir una sesión :	se refiere al pedido por parte del Usuario de una o más Sesiones a través de la Plataforma.
Cuenta :	se refiere al espacio personal puesto a disposición del Usuario al registrarse en la Plataforma.
Condiciones Generales de Contratación (CGC) :	se entenderán las presentes condiciones generales de uso y venta, incluidos su preámbulo y sus eventuales apéndices, así como cualesquiera otras condiciones generales que puedan sustituirlas.
Condiciones especiales (CE) :	se refiere a los términos y condiciones especiales de venta relacionados con el Precio de la Sesión y los métodos de



EVA

	<p>pago, aplicables a la Sala seleccionada por el Jugador, como se muestra en la Plataforma y aplicable a las Ofertas de Reserva y al Pedido de una Sesión que no sea una Suscripción. Las PC incorporan expresamente las CGC y la Política de Privacidad.</p>
Contenido:	<p>se refiere a todos los elementos disponibles en y/o relacionados con la Plataforma (incluido cualquier texto, información, comentario, dato, imagen, fotografía, dibujo, gráfico, secuencia animada con o sin sonido, carta gráfica, arquitectura, aplicación, signo y logotipo, nombre de dominio, marca, etc.) utilizados para o en la Plataforma.</p>
Contrato :	<p>se refiere a todos los términos y condiciones contractuales aplicables al uso de la Plataforma y al Pedido, es decir, las CGC, el PC y la Política de Privacidad, con exclusión de cualquier otro documento.</p>
Sesión :	<p>se refiere a la fecha, hora y duración de la reserva de una Partida en una Sala para un número determinado de Jugadores.</p>
Sesión fuera de horas punta :	<p>se refiere a cualquier Sesión que el Usuario pueda reservar durante las Horas valle.</p>
Sesión en horas punta :	<p>se refiere a cualquier Sesión que el Usuario pueda reservar durante las Horas punta.</p>
Sesión pre-reservada :	<p>se refiere a cualquier reserva de una Sesión por parte de un Usuario Suscrito en una fecha posterior al Periodo de Suscripción en curso, en las condiciones establecidas en el Artículo 5.2.2.</p>
Horas valle :	<p>Horas valle para los horarios de Reserva de poco tráfico ofrecidos al Usuario, cuyos horarios se definen en la página web www.eva.gg.</p>
Horas punta :	<p>Horas punta de los horarios de Reserva ofrecidos al Usuario y cuyos horarios están definidos en la página web www.eva.gg.</p>
Juego :	<p>se refiere al videojuego de realidad virtual seleccionado por el Usuario al reservar una Sesión, puesto a disposición en una Sala para uno o más Jugadores.</p>
Jugador :	<p>se refiere al Usuario o a cualquier otra persona física en cuyo nombre o beneficio el Usuario reserva una Sesión en la Plataforma.</p>



EVA

Jugador suscrito :	se refiere a cualquier Jugador que haya suscrito una Suscripción.
No abonado :	se refiere a cualquier Jugador que no haya suscrito un Abono.
Ofertas :	se refiere indistintamente a Ofertas de Suscripción y Ofertas de Reserva.
Ofertas de suscripción :	se refiere a las siguientes tres (3) ofertas de servicios de Suscripción a través de la Plataforma: <ul style="list-style-type: none">- Pase de Batalla ULTRA ;- Pase de batalla PLUS ;- Battle Pass ESENCIAL, Los detalles pueden consultarse en https://www.eva.gg/fr/battlepass
Ofertas de reserva :	se refiere a los servicios ofrecidos para realizar una Reserva a través de la Plataforma.
Periodo de suscripción :	se entenderá un periodo de Suscripción correspondiente a una duración de un (1) mes natural (es decir, a modo de ejemplo, desde el día 15 del mes M hasta el día 14 del mes M+1 inclusive).
Plataforma :	se entiende la plataforma de reservas y sus módulos, propiedad de EVA y gestionados por ésta, accesibles en línea, así como cualquier otro sitio que la sustituya.
Política de privacidad :	se entenderá la política de protección de datos personales de EVA disponible en la siguiente dirección: eva.gg/privacy-policy , así como cualquier política de privacidad que pueda sustituirla.
Precio :	se refiere al importe total, incluidos todos los impuestos, pagado por el Usuario al completar cualquier Pedido realizado en la Plataforma.
Precio de suscripción :	se refiere al importe total, incluidos todos los impuestos, pagado por el Usuario al completar cualquier Suscripción en la Plataforma.
Precio de una sesión :	se refiere al importe total, incluidos todos los impuestos, pagado por el Usuario al finalizar cualquier Reserva realizada en la Plataforma, excluida la Suscripción.



EVA

Reservas :	se refiere al Pedido de una Sesión en cualquier Sala de la Plataforma de acuerdo con las condiciones establecidas en el Contrato.
Habitación :	se refiere a cualquiera de los locales asociados que figuran en la Plataforma, gestionados por un tercero asociado a EVA studio, en los que el Usuario puede reservar una Sesión.
Usuario :	cualquier persona física identificada que acceda a la Plataforma o la utilice.
Usuario suscrito :	se refiere a cualquier Usuario que haya suscrito una Suscripción.



ARTÍCULO 2: Objeto

2.1 Objeto

Las CGC tienen por objeto definir las condiciones de acceso y utilización de la Plataforma para suscribirse a las Ofertas, realizar un Pedido de una o varias Sesiones y pagar el Precio aplicable.

2.2 Documentos contractuales

El Usuario queda informado de que el acceso y uso de la Plataforma por el Usuario se rige por los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad que regulan la relación entre el Usuario y EVA.

Cuando el Usuario se suscribe a una Oferta y realiza un pedido de una Sesión, la relación contractual resultante entre el Usuario y la Sala seleccionada se rige por las CGC, la Política de Privacidad y, en su caso, los PC, que en su conjunto constituyen el Contrato.

El Usuario reconoce que, una vez realizado el Pedido de Sesión, se compromete con la Sala seleccionada y que cualquier disputa relacionada con la ejecución del Pedido se regirá por el Contrato.

En caso de contradicción entre los documentos contractuales que forman el Contrato, el PC prevalecerá sobre los demás documentos.

ARTÍCULO 3: Aceptación y fuerza ejecutiva del Contrato

3.1 Aceptación

Las Condiciones Generales y la Política de Privacidad, así como sus sucesivas actualizaciones, están disponibles y pueden consultarse en cualquier momento en la Plataforma. El Usuario utiliza la Plataforma de conformidad con los términos del Acuerdo. Si el Usuario no desea aceptar el Acuerdo, no debe utilizar la Plataforma ni realizar un Pedido. Para realizar un Pedido, el Usuario debe registrarse previamente para crear una Cuenta y aceptar plenamente y sin reservas la Política de Privacidad.

Para finalizar un Pedido, el Usuario debe aceptar las CGC y los PC que figuran en el resumen del Pedido.

3.2 Exigibilidad

EVA se reserva el derecho a modificar y/o actualizar las CGC y/o la Política de Privacidad en cualquier momento, informando de ello al Usuario en la Plataforma. Del mismo modo, cualquier Sala se reserva el derecho a modificar los CP en cualquier momento, sin perjuicio de informar de ello al Usuario en la Plataforma o por cualquier otro medio. La versión del Contrato aplicable es la vigente en el momento de la consulta de la Plataforma, en el momento de la creación de la Cuenta o, para cualquier Pedido, en la fecha de realización del Pedido.

Los usuarios deberán aceptar la nueva versión de las CGC para poder utilizar la Plataforma; de lo contrario, deberán dejar de utilizarla. La nueva versión de las CGC se aplicará una vez aceptada y para todos los Pedidos posteriores. Los Usuarios que se nieguen a aceptar la versión actualizada de las CGC serán informados con antelación de que su negativa implica que ya no podrán acceder a su Cuenta ni realizar nuevas Órdenes.



Como excepción a lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que el Contrato en vigor se aplica de pleno derecho hasta la finalización del plazo de la Suscripción, la ejecución y/o la expiración de la Reserva, según sea el caso, y que cualquier actualización de las CGC durante este plazo no puede modificar sustancialmente las condiciones del Contrato.

En cualquier caso, el Contrato podrá ser rescindido en las condiciones establecidas en el artículo 12 de las CG que figuran a continuación.

ARTÍCULO 4: Inscripción en la Plataforma

El registro en la Plataforma conlleva la creación de una Cuenta puesta a disposición del Usuario. La Cuenta es estrictamente individual y personal, y el Usuario sólo podrá crear una Cuenta en la Plataforma. El Usuario no podrá ceder o transferir su Cuenta a terceros, ni prestarla o compartirla con terceros.

4.1 Condiciones de registro

El registro en la Plataforma es gratuito y sin restricciones, sujeto a las siguientes condiciones relativas al Usuario:

- ser residente francés mayor de 18 años o mayor de 13 años con autorización de su representante legal
- no hayan sido previamente dados de baja de la Plataforma por EVA.

Al registrarse, el Usuario se compromete a :

- facilitar información personal exacta y completa y actualizarla periódicamente para garantizar su pertinencia y exactitud mientras dure su registro en la Plataforma; y
- confirmar la aceptación plena y sin reservas de las CGC y de la Política de Privacidad

Si el Usuario no cumple todas las condiciones enumeradas anteriormente, o si no desea proporcionar la información requerida o confirmar su aceptación de los documentos contractuales, el Usuario no podrá registrarse en la Plataforma.

4.2 Cómo inscribirse

Los usuarios pueden registrarse en la Plataforma de dos maneras:

- rellenando manualmente los campos del formulario de registro (apellidos, nombre, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección postal, dirección de correo electrónico, nombre de usuario) y eligiendo una contraseña;
- utilizando una de sus cuentas de redes sociales o de correo electrónico que permita la identificación gracias a la información proporcionada previamente a la red social o al servicio de correo electrónico y transmitida por este último a EVA.

Cuando el Usuario se registre a través del formulario de registro, para verificar su identidad recibirá un correo electrónico en la dirección de correo electrónico facilitada en el que se le invitará a confirmar su registro mediante un enlace de hipertexto. La confirmación por parte del Usuario es obligatoria para finalizar el registro.

Cuando el Usuario utiliza una cuenta de una red social para registrarse, consiente expresamente la transmisión de sus datos de identificación por parte de la red social en cuestión a EVA. El Usuario debe comprobar que la información personal transmitida de este modo es exacta y completa y autoriza su uso para el registro automático.





4.3 Utilización de la cuenta

La Cuenta incluye un espacio personal que el Usuario puede utilizar para seguir su Suscripción, Sesiones reservadas, Reservas y Pedidos realizados. El Usuario también puede completar o modificar la información de su perfil y sus medios de pago asociados a su Cuenta.

Para conectarse a su Cuenta, los Usuarios pueden utilizar sus datos de acceso, es decir, su dirección de correo electrónico y la contraseña elegida, o utilizar la cuenta de la red social o la dirección de correo electrónico con la que se registraron.

Para garantizar la seguridad y confidencialidad de su Cuenta, el Usuario se compromete a mantener la confidencialidad de sus datos de acceso (en particular, no divulgando su contraseña a terceros, tomando las precauciones necesarias para impedir que terceros tengan acceso a la misma y no dando acceso a su Cuenta a terceros). El Usuario se compromete a notificar a EVA lo antes posible cualquier pérdida, apropiación indebida o utilización no autorizada de sus datos de acceso y de identificación, así como cualquier utilización fraudulenta, indebida o malintencionada de su Cuenta de la que tenga conocimiento. Asimismo, el Usuario deberá cambiar inmediatamente su contraseña.

ARTÍCULO 5: Ofertas en la Plataforma

La Plataforma permite a los Usuarios seleccionar el tipo de Oferta a la que desean suscribirse para realizar un Pedido de una o varias Sesiones.

5.1 Reservar una sesión

El Usuario podrá reservar una única Sesión en la Plataforma, excluida la Suscripción, de cualquier Sala disponible, al Precio especificado en el CP de la Sala seleccionada según el calendario de disponibilidad. El Usuario podrá, a su discreción, optar por Reservar una o más Sesiones con una o más Salas disponibles, en cuyo caso cada Reserva dará lugar a una Orden de Sesión independiente concluida con la Sala seleccionada. El Usuario reconoce haber sido informado de que las CP y, en particular, el precio y las condiciones de pago pueden variar de una Sala a otra, ya que los Precios son fijados exclusivamente por la Sala y no por EVA.

5.2 Suscripción

5.2.1. El Usuario podrá suscribirse a través de la Plataforma a una Suscripción válida por un Periodo de Suscripción a partir de la fecha de suscripción a la Oferta de Suscripción deseada, renovable tácitamente salvo rescisión en las condiciones previstas en el artículo 12 de las CGV.

La Suscripción permite al Usuario Suscrito reservar un número limitado de Sesiones en las Salas participantes y dentro del límite de Sesiones abiertas a Usuarios Suscritos.





El número de Sesiones que el Usuario Suscrito puede reservar varía en función del Paquete de Suscripción elegido por el Usuario Suscrito. Los detalles de los Paquetes de Suscripción se pueden encontrar en la página <https://www.eva.gg/fr/battlepass>.

El número de sesiones que el usuario abonado puede reservar se divide entre sesiones en hora punta y sesiones fuera de hora punta.

5.2.2. El Usuario Suscrito tiene la opción de reservar una Sesión para un Periodo de Suscripción posterior al Periodo de Suscripción en curso. La Sesión reservada previamente se deducirá entonces de la Suscripción que estará en curso en la fecha de la Sesión reservada.

5.2.3. Si el Usuario Abonado ha agotado el número de Sesiones Fuera de Hora Punta incluidas en su Suscripción para el Periodo de Suscripción en curso y aún tiene Sesiones en Hora Punta disponibles, podrá utilizar sus Sesiones en Hora Punta disponibles para reservar una Sesión Fuera de Hora Punta para el mes de la Suscripción en curso.

Por otro lado, si el Usuario Abonado ha agotado el número de Sesiones en Hora Punta incluidas en su Abono y aún dispone de Sesiones en Hora No Punta, no podrá utilizar sus Sesiones en Hora No Punta disponibles para reservar una Sesión en Hora Punta.

5.2.4. Si el Usuario Abonado agota el número de Sesiones Fuera de Hora Punta incluidas en su Abono, podrá reservar Sesiones Fuera de Hora Punta a una tarifa preferente de acuerdo con las tarifas detalladas en el sitio web www.eva.gg.

Si el Usuario Abonado agota el número de Sesiones de Hora Completa incluidas en su Abono, entonces reservará Sesiones de Hora Completa a la tarifa ofrecida a los Jugadores no abonados según las tarifas detalladas en el sitio web www.eva.gg.

5.2.5. En cualquier caso, las Sesiones incluidas en la Suscripción que no sean utilizadas por el Usuario Suscrito durante el Periodo de Suscripción en curso no podrán transferirse a un Periodo de Suscripción posterior y, por lo tanto, se perderán definitivamente al final del Periodo de Suscripción en curso.

5.2.6. La Suscripción autoriza al Usuario Suscrito a reservarse el número de Sesiones que desee, dentro del límite del número de Sesiones de que disponga para cada Periodo de Suscripción, especificándose que el Usuario Suscrito podrá reservar Sesiones para Periodos de Suscripción posteriores al Periodo de Suscripción en curso. Se podrá solicitar una prueba de identidad.

Así, cada vez que el Usuario Abonado reserva una Sesión, la Sesión correspondiente (Sesión Fuera de Pico o Sesión en Pico) se deduce del saldo de Sesiones disponibles en su Cuenta para el Periodo de Suscripción en curso. Si el Usuario Abonado reserva una Sesión para un Periodo de Suscripción posterior al Periodo de Suscripción en curso, la Sesión reservada se deducirá del número de Sesiones del Periodo de Suscripción en cuestión.





5.2.7. El Usuario Abonado no está autorizado a reservar Sesiones en las que Jugadores No Abonados ya hayan reservado Sesiones individualmente, a menos que se le invite a hacerlo, con el fin de respetar las diferencias de nivel entre Jugadores.

No obstante lo dispuesto en el primer párrafo, el Usuario Abonado sólo podrá reservar una Sesión en la que ya hayan reservado Jugadores No Abonados si un Jugador Abonado le ha enviado una invitación para reservar dicha Sesión a través de su Cuenta.

Cualquier autorización, distinta a la mencionada en el párrafo anterior, para participar en una (1) Sesión incluyendo Jugadores no abonados a un Usuario Abonado queda a discreción del responsable de la Sala en cuestión.

5.2.8. Se especifica que la Suscripción sólo permite al Usuario Abonado reservar Sesiones para Juegos, con exclusión de cualquier otra actividad que pueda ofrecer cualquiera de las Salas, y en particular las actividades MULTIGAME ARCADE POD ofrecidas en determinadas Salas.

5.2.9. El Usuario Abonado puede decidir, en cualquier momento, modificar el Servicio de Abono de su Cuenta para pasar a un Servicio de Abono superior o inferior. En este caso, el cambio deseado se tendrá en cuenta y será efectivo en el momento de la renovación de la Suscripción, a partir del primer día del Período de Suscripción siguiente al Período de Suscripción en curso en la fecha de la solicitud de cambio.

ARTÍCULO 6: Hacer un pedido

6.1 Registro y validación de pedidos

Los pedidos se realizan en línea y requieren que el Usuario esté conectado a su Cuenta. El Usuario selecciona la Oferta (Reserva o Abono), la Sala y todos los elementos necesarios para validar la Sesión, así como la forma de pago.

Al realizar un Pedido, el Usuario debe aceptar previamente las CGC.

Los pedidos de Sesiones realizados en ejecución de una Suscripción en curso no requieren una nueva aceptación de las CGC.

Al hacer clic en el botón "Pagar" del resumen del Pedido, el Usuario reconoce que está finalizando su Pedido y se compromete a pagar el Precio aplicable.

Tan pronto como el Pedido haya finalizado, EVA enviará al Usuario información relativa al Pedido por correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario al registrarse. El resumen del Pedido también está disponible en la Cuenta del Usuario.

Una vez que el Pedido haya sido validado, el Precio haya sido abonado conforme a las condiciones detalladas en el artículo 10 siguiente, y una vez que el Usuario haya recibido el





correo electrónico de confirmación mencionado en el párrafo anterior, el Usuario podrá disfrutar de su Suscripción o Reserva.

6.2 Seguimiento de los pedidos

Los usuarios pueden consultar su historial de Pedidos en cualquier momento desde su Cuenta.

Como parte del proceso de seguimiento del Pedido, el Usuario podrá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de EVA (para las Suscripciones) y con el servicio de atención al cliente del Recinto (para las Sesiones que no sean Suscripciones) a través de una interfaz en línea o utilizando los métodos establecidos en el Artículo 17 de las CGV.

6.3 Suspensión o anulación de una orden de sesión

EVA se reserva el derecho, tras informar al Usuario, de suspender o cancelar un Pedido de Sesión en los siguientes casos:

- i) cuando se suspenda o finalice la Suscripción del Usuario, en las condiciones establecidas en el artículo 10.2.3 o en el artículo 12 de las CGC ;
- (ii) cuando la solicitud sea anormal, hecha de mala fe o por cualquier motivo legítimo.

ARTÍCULO 7: Uso de la Plataforma

7.1 Coste y requisitos previos

El acceso y uso de la Plataforma son gratuitos, a excepción de las Sesiones, que sólo están disponibles a cambio del pago del Precio de la Sesión por unidad vigente en la Sala en cuestión o del Precio de Suscripción.

El uso de la Plataforma requiere que el Usuario disponga de un equipo adecuado (ordenador, tableta, smartpone, etc.) y de una conexión a Internet, por cuenta y cargo exclusivos del Usuario.

7.2 Utilización de servicios de terceros

Como parte de su uso de la Plataforma, los Usuarios pueden verse obligados a utilizar servicios en línea prestados por terceros proveedores.

En particular, el pago del Precio se realiza mediante un módulo proporcionado por el proveedor de servicios de pago Stripe, que el Cliente reconoce y acepta. El tratamiento resultante del uso de este módulo de pago se detalla en la Política de Privacidad.

ARTÍCULO 8: Obligaciones del Usuario

8.1 Comportamiento en la Plataforma

Para garantizar un uso adecuado de la Plataforma, el Usuario se compromete a no :

- utilizar la Plataforma para fines ilegales o prohibidos por el Acuerdo o por la legislación o normativa aplicable;



EVA

- usurpar la identidad de un tercero, sea o no Usuario, con el fin de inducir a error, crear confusión u obtener cualquier derecho o ventaja;
- utilizar la Plataforma de forma que pueda sobrecargarla, modificarla o alterarla, o que pueda interferir en su uso por parte de terceros. En particular, el Usuario no deberá:
 - utilizar cualquier dispositivo manual o automático con vistas a extraer, indexar o explotar el Contenido o permitir la reproducción o apropiación indebida de la Plataforma;
 - eludir, modificar, desactivar o perturbar en modo alguno los mecanismos de seguridad de la Plataforma;
 - obstaculizar o perturbar el correcto funcionamiento de la Plataforma o de los servidores o redes conectados a la Plataforma (por ejemplo, poniendo a prueba la seguridad de la Plataforma o intentando saturar la Plataforma o sobrecargar sus recursos mediante un ataque de "denegación de servicio" (DoS));
 - utilizar la Plataforma con un sistema automatizado, como un robot, que pueda lanzar más mensajes de solicitud de los que razonablemente podría hacer un ser humano; o
 - obtener o intentar obtener cualquier acceso no autorizado a la Plataforma (por ejemplo, eludiendo las medidas de autenticación o seguridad, accediendo a los datos de forma no autorizada o utilizando la Cuenta de un tercero).

El Usuario reconoce que el incumplimiento de cualquiera de las condiciones especificadas anteriormente constituye un incumplimiento grave del Contrato, del que podrá ser considerado responsable y el Contrato podrá ser resuelto en perjuicio del Usuario.

8.2 Respetar una sesión

El Usuario podrá cancelar una Sesión de acuerdo con el procedimiento de cancelación establecido en el artículo 11 de las CGC.

Si el Usuario no cancela una Sesión pero no llega a la Sala a la hora indicada, no tendrá derecho a ningún reembolso del Precio o abono.

Si el Usuario incumple reiteradamente la cancelación de una de sus Sesiones reservadas en el marco de una Suscripción y no se presenta en la Sala a la hora indicada, el Usuario se expone a las siguientes sanciones, a discreción de EVA: advertencia, limitación a una (1) en lugar de dos (2) del número de Sesiones simultáneas que puede reservar gratuitamente, prohibición temporal de acceso a la Sala, suspensión temporal de los servicios accesibles desde la Plataforma y/o cancelación de la Suscripción en curso. Estas sanciones se impondrán sin perjuicio de cualesquiera otros derechos y recursos de que dispongan EVA y/o la Sala en cuestión.

8.3 Cumplimiento de las normas aplicables a la Sala

El Usuario y/o, en su caso, los Jugadores para los que se reserve una Sesión están obligados a respetar las normas vigentes dentro de la Sala. El incumplimiento de estas normas puede dar lugar a la prohibición de acceso o a la expulsión de la Sala sin derecho al reembolso del Precio pagado por la Sesión.





ARTÍCULO 9: Disponibilidad de la Plataforma

EVA se compromete a realizar sus mejores esfuerzos, dentro de los límites especificados en el artículo 13 de las CG y de acuerdo con una obligación de medios, para garantizar la accesibilidad y disponibilidad permanente de la Plataforma sujeta al cumplimiento del Contrato por parte del Usuario. No obstante, EVA no garantiza la disponibilidad ininterrumpida o sin errores de la Plataforma. Se advierte al Usuario de que la totalidad o parte de la Plataforma puede dejar de funcionar ocasionalmente, en particular en caso de mantenimiento o fallo técnico. Las interrupciones temporales del acceso a la Plataforma por mantenimiento se notificarán, en la medida de lo posible, por correo electrónico o en la página de inicio de la Plataforma con antelación, excepto cuando dichas interrupciones tengan carácter urgente.

Además, el Usuario reconoce y acepta que EVA se reserva el derecho (i) de suspender o limitar el acceso a la totalidad o parte de la Plataforma, en particular debido a restricciones legales y/o técnicas, y (ii) de realizar cualquier cambio y mejora de su elección, en particular de carácter técnico, en la Plataforma.

Al aceptar las CGC, el Usuario reconoce expresamente que pueden producirse interrupciones, suspensiones, limitaciones y modificaciones en cualquier momento debido a las limitaciones inherentes a Internet en términos de rendimiento técnico, tiempos de carga de los contenidos en línea, riesgos de interrupción y, más en general, los riesgos de cualquier conexión o transmisión de información a través de Internet. En consecuencia, se recuerda a los Usuarios que es su responsabilidad adoptar todas las medidas apropiadas para minimizar las consecuencias perjudiciales de cualquier interrupción en el funcionamiento de la Plataforma. EVA no podrá ser considerada responsable en ningún caso de los perjuicios resultantes para el Usuario y éste no podrá reclamar indemnización alguna en relación con lo anterior.

ARTÍCULO 10: Condiciones financieras

10.1 Precios

Los precios de suscripción se especifican en el sitio web <https://www.eva.gg/fr/battlepass>.

El Precio de la Sesión se especifica en el CP aplicable a cada Reserva.

Se informa al Usuario del Precio aplicable antes de finalizar cualquier Pedido.

El Precio se indica en euros, incluidos todos los impuestos (incluido el IVA francés) y cualquier descuento u oferta promocional en vigor en la fecha en que se realice el Pedido.

El precio indicado es firme, definitivo y no reembolsable.

No obstante, EVA se reserva el derecho de revisar los Precios de Suscripción en cualquier momento.





Los operadores de las Salas se reservan el derecho de revisar los Precios de las Sesiones aplicables a su Sala en cualquier momento.

En cualquier caso, el Precio a pagar por el Usuario no podrá modificarse una vez validado un Pedido.

10.2 Condiciones de pago

10.2.1 Condiciones de pago

El pago del precio de una Sesión individual es debido y pagadero en su totalidad desde el momento en que se valida el Pedido de una Sesión, y es una condición para mantener la Reserva de la Sesión seleccionada.

El pago del Precio de Suscripción se realiza mensualmente, en la fecha del Pedido de Suscripción para el primer pago y luego mensualmente por adelantado tres (3) días antes del siguiente Período de Suscripción (por ejemplo, para una Suscripción contratada el 15 de marzo, el primer pago mensual se realiza el 15 de marzo y luego el pago del siguiente Período de Suscripción se realiza el 12 de abril, a menos que la Suscripción sea cancelada por el Usuario en los términos de las CGC).

10.2.2 Condiciones de pago

El Precio se paga mediante tarjeta de crédito en la Plataforma al final del proceso de Pedido.

El Usuario reconoce haber sido informado de que el pago del Precio de la Sesión se efectúa a la Sala seleccionada en el momento de la Orden de Sesión. EVA no cobra ninguna cantidad al final de una Orden de Sesión realizada en la Plataforma que no sea una Suscripción, a excepción de las sesiones adicionales vinculadas a una Suscripción.

El Usuario reconoce haber sido informado de que el pago del Precio de Suscripción se realiza a EVA en el momento de solicitar una Suscripción.

El Usuario garantiza que es el titular de la tarjeta bancaria utilizada o que está debidamente autorizado a utilizarla para pagar el Pedido.

Cuando se solicita una Suscripción, el cargo en la cuenta bancaria del titular de la tarjeta de crédito se realiza en la fecha de validación del Pedido y, a continuación, mensualmente según la tarifa aplicable al paquete de Suscripción adquirido.

10.2.3 Morosidad

EVA se reserva el derecho, a falta de pago del Precio en la fecha de vencimiento, de reclamar el pago al Usuario y, previa notificación, de suspender o rescindir la Suscripción y/o cualquier Pedido de Sesión del Usuario, en las condiciones detalladas en las CGV.

Por consiguiente, en caso de suspensión o rescisión de una Suscripción, todas las Sesiones prereservadas por el Usuario Suscrito se cancelarán automáticamente.





10.3 Prueba

El suministro en línea del número de la tarjeta bancaria y la validación final del Pedido por parte del Usuario constituyen la prueba de la integridad del Pedido y del pago del Precio estipulado. No obstante, en caso de uso fraudulento de la tarjeta bancaria del Usuario, se invita a éste a ponerse en contacto con EVA en cuanto lo descubra.

Los registros informáticos, conservados en los sistemas informáticos de EVA y/o de sus socios de alojamiento o proveedores de servicios de pago, en condiciones razonables de seguridad, tendrán la consideración de prueba de las comunicaciones, Pedidos y pagos realizados entre el Usuario, SMARTVR y la Sala.

ARTÍCULO 11: Anulación de una sesión

11.1 Anulación de una reserva no abonada

Los usuarios que deseen anular una Reserva sin Abono deberán consultar a la Sala, que decidirá si anula o aplaza la reserva.

En este caso, se entregará al Usuario un abono por el importe del Precio pagado y válido para un periodo determinado dentro de la Habitación seleccionada, permitiéndole realizar una nueva reserva de Sesión en función de la disponibilidad de la Habitación. En caso de modificación del Precio, éste podrá ser ajustado.

El Usuario no podrá cancelar ninguna Reserva después del plazo mencionado.

11.2 Anulación de una reserva en el marco de una suscripción

El Usuario Abonado dispone de un plazo durante el cual puede cancelar sin cargo una Reserva en el marco de una Suscripción, a más tardar veinticuatro (24) horas antes de la hora fijada para la Sesión, exclusivamente desde su Cuenta.

En este caso, la Sesión cancelada (Sesión fuera de Horas punta o Sesión en Horas punta) se abonará de nuevo al abono del Usuario, en su Cuenta.

El Usuario no podrá cancelar ninguna Reserva después del plazo mencionado.

En cualquier caso, el Usuario Suscrito no podrá cancelar más de dos (2) Sesiones reservadas como parte de una Suscripción durante siete (7) días consecutivos. Por ejemplo: si el Usuario suscrito cancela una Sesión el 2 de enero de 2023, y una Sesión el 5 de enero de 2023, no podrá cancelar más Sesiones reservadas como parte de una Suscripción antes del 9 de enero de 2023.

A excepción de lo estipulado anteriormente, el Usuario no tiene ningún otro derecho a rescindir el Contrato.



ARTÍCULO 12: Duración - Terminación

12.1 Entrada en vigor

El Contrato entra en vigor en el momento de su aceptación por parte del Usuario, por la duración de la Reserva o Suscripción según sea el caso.

12.2 Renovación

12.2.1. Las Reservas no son renovables tácitamente y el Usuario deberá realizar un nuevo Pedido para cada Reserva.

12.2.2 La Suscripción es tácitamente renovable a su vencimiento por períodos adicionales de un mes cada uno, a menos que el Usuario notifique a la Plataforma, a través de su Cuenta, su deseo de no renovar la Suscripción a más tardar cinco (5) días antes de la fecha límite de renovación mensual.

Las Suscripciones renovadas se rigen por las Condiciones Generales y la Política de Privacidad vigentes en la fecha de renovación.

12.3 Rescisión del contrato

12.3.1 Por motivos legítimos

Además de los derechos de que dispone el Usuario para rescindir su Suscripción en las condiciones establecidas en el artículo 12.2.2 de los TCG.2 de las CGV, el Usuario tiene derecho a rescindir su Suscripción (a) automáticamente en cualquier momento, previa notificación a EVA (de conformidad con los procedimientos establecidos en el artículo 17 de las CGV) en caso de fuerza mayor, tal y como se define en la legislación aplicable, o (b) previa revisión por parte de EVA, en caso de (i) traslado del Usuario más allá de un radio de setenta (70) km de una Sala, (ii) pérdida de empleo del Usuario, o (iii) por cualquier otro motivo legítimo. En los casos (i) a (iii) anteriores, EVA se reserva el derecho de solicitar pruebas al Usuario para evaluar cualquier solicitud de concesión de la cancelación.

La rescisión surtirá efecto a partir de la notificación o aceptación por parte de EVA, según sea el caso.

12.3.2 Otros casos

La Suscripción del Usuario podrá rescindirse en cualquier momento de pleno derecho en caso de incumplimiento grave por parte del Usuario de las estipulaciones del Contrato en las siguientes condiciones: (i) sin notificación previa en caso de incumplimiento no subsanable, como la violación de los derechos de propiedad intelectual de EVA, o (ii) tras una notificación previa enviada a la Cuenta del Usuario que haya permanecido infructuosa en el plazo previsto, en caso de impago del precio, o de incumplimiento reiterado por parte del Usuario de las obligaciones establecidas



en el artículo 8 de las CGV. EVA también podrá rescindir las CGV, los Pedidos y/o la Cuenta si se ve obligada a ello por la legislación o la normativa aplicable.

12.3.3 En cualquier caso, el cierre de la Cuenta del Usuario no suspende ni cancela la Reserva o la Suscripción en curso. El Usuario seguirá siendo responsable de las sumas adeudadas hasta que expire la Reserva o durante el plazo restante de la Suscripción.

12.4 Cierre de la cuenta

Cuando no haya ninguna Reserva o Suscripción en curso, el Usuario podrá eliminar su Cuenta en cualquier momento de pleno derecho.

Los usuarios podrán volver a registrarse en la Plataforma en cualquier momento, siempre que cumplan las condiciones de registro establecidas en las CGC en el momento del nuevo registro.

En todos los casos, el Usuario sigue siendo responsable del cumplimiento de sus obligaciones nacidas con anterioridad a la fecha de resolución del Contrato (incluidas las obligaciones de pago) y la resolución del Contrato no afecta a las cláusulas relativas a la resolución de litigios ni a las destinadas a surtir efecto incluso en caso de resolución.

ARTÍCULO 13: Garantías

Las Ofertas disponibles en la Plataforma pueden cambiar como resultado de la adición, supresión o modificación de cualquier oferta o servicio.

El Usuario reconoce y acepta que las Sesiones están sujetas a disponibilidad en la Sala seleccionada por el Usuario. EVA no garantiza que el Usuario tenga una Sesión en la fecha y hora de su elección.

ARTÍCULO 14: Derecho de desistimiento

14.1 Ejercicio del derecho de desistimiento

El Usuario dispone de un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha del Pedido para ejercer su derecho de desistimiento, sin necesidad de justificar su decisión.

Si el Usuario desea ejercer su derecho de desistimiento durante dicho plazo, deberá informar al Servicio de Atención al Cliente de su decisión de desistir mediante el envío de una declaración debidamente cumplimentada, cuyo modelo se encuentra en el **Anexo 1**, en la que exprese su deseo de desistir, a la dirección de correo electrónico contact@eva.gg.

En ese caso, se reembolsará al Usuario el importe íntegro del Pedido abonado.

El reembolso se efectuará en un plazo máximo de 14 días a partir de la fecha en la que EVA sea informada de la decisión de desistimiento del Usuario. EVA efectuará este reembolso





utilizando el mismo medio de pago que el Usuario utilizó para la transacción inicial, salvo petición expresa del Usuario; en cualquier caso, el Usuario no incurrirá en ningún gasto asociado al reembolso.

14.2. Renuncia al derecho de desistimiento

Excepcionalmente, el Usuario podrá renunciar a su derecho de desistimiento para beneficiarse inmediatamente del Pedido.

En este caso, el Usuario deberá aceptar expresamente beneficiarse del Pedido antes de que finalice el plazo de desistimiento. Asimismo, el Usuario reconoce que perderá su derecho de desistimiento una vez que la prestación se haya realizado en su totalidad, es decir, una vez que haya utilizado el Pedido, de conformidad con el artículo L. 221-25 del Código de Consumo francés.

ARTÍCULO 15: Propiedad intelectual

15.1 Propiedad intelectual de EVA

Todos los elementos relativos a la Plataforma y al Contenido son y seguirán siendo propiedad exclusiva de EVA y/o de sus licenciantes. Están protegidos por derechos, en particular por derechos de propiedad intelectual (incluidos, en particular, todos los derechos de autor, derechos de patente, marcas, diseños y modelos, bases de datos, nombres de dominio y cualquier otro derecho de propiedad intelectual) o derechos de imagen.

El uso de la Plataforma para cualquier finalidad no otorga al Usuario derecho alguno distinto del estrictamente personal, no exclusivo e intransferible, limitado a la duración del Contrato, de utilizar la Plataforma para fines estrictamente personales y de acuerdo con su finalidad para acceder a los Contenidos y realizar Pedidos.

15.2 Restricciones de uso

El Usuario se compromete a no reproducir total o parcialmente la Plataforma y los Contenidos con fines que no sean personales, por ejemplo, con fines comerciales, industriales, artesanales, liberales, agrícolas o políticos, ya sea de forma gratuita u onerosa, por cuenta propia o de terceros.

Asimismo, el Usuario se compromete a no reproducir, representar, utilizar, explotar, modificar, adaptar, traducir, transformar, comunicar, distribuir o poner a disposición de terceros, extraer, descargar, almacenar o crear obras derivadas de todo o parte del Contenido, sin la autorización previa y por escrito de EVA. EVA se reserva todos los derechos sobre los Contenidos que no estén expresamente concedidos al Usuario en los términos de las CGC.

ARTÍCULO 16: Responsabilidad





16.1 Responsabilidad de EVA

EVA sólo es responsable de sus propios actos y de los de sus directivos y empleados, dentro de los límites previstos por las leyes y reglamentos aplicables.

EVA no se hace responsable de los fallos imputables a la Sala seleccionada por el Usuario. EVA sólo responderá de los daños directos sufridos por el Usuario, derivados del incumplimiento de las obligaciones derivadas del Contrato de las que sea responsable.

EVA no se responsabiliza de los perjuicios derivados de un error cometido por el Usuario, deliberado o no, al facilitar la información solicitada al registrarse en la Plataforma y/o realizar un Pedido.

En cualquier caso, EVA no podrá en ningún caso ser considerada responsable de los daños indirectos sufridos por el Usuario (por ejemplo, pérdida de datos, daños a la imagen o a la reputación, pérdida de oportunidades) y/o en caso de incumplimiento o de mala ejecución del Contrato imputable al Usuario o al explotador de la Sala en cuestión, a un acto imprevisible e insuperable de un tercero o a un caso de fuerza mayor.

Nada de lo dispuesto en el Contrato afectará a los derechos de orden público del Usuario como consumidor, ni limitará o excluirá la responsabilidad de EVA en los casos no permitidos por las leyes y reglamentos aplicables. Dentro de los límites de la legislación aplicable, la responsabilidad de EVA se limita a cincuenta (50) euros.

Quedan excluidas todas las garantías y condiciones no previstas expresamente en las CGC, en la máxima medida permitida por las leyes y reglamentos aplicables. En particular, cualquier asesoramiento o información facilitada por EVA al Usuario, en cualquier forma que sea, no creará en ningún caso obligaciones o garantías distintas de las expresamente previstas en las CGC.

16.2 Responsabilidad de la Sala

La Sala sólo responderá de los daños directos sufridos por el Usuario, derivados del incumplimiento de las obligaciones derivadas del Contrato de las que sea responsable en las mismas condiciones que las enumeradas anteriormente por EVA, con excepción de las siguientes.

Dentro de los límites de la legislación aplicable, la responsabilidad del Recinto por incumplimiento de sus obligaciones en virtud del Contrato tendrá como límite máximo el Precio efectivamente pagado por el Usuario a dicho Recinto por el Pedido en cuestión.

16.3 Responsabilidad del usuario

Si el Usuario incumple el Contrato y/o la legislación o normativa aplicable, será considerado responsable. El uso de la Plataforma y de los sitios o herramientas de terceros a los que la Plataforma remite es por cuenta y riesgo del Usuario. Es responsabilidad del Usuario tomar todas las medidas adecuadas para proteger su equipo y la información almacenada en el mismo contra cualquier ataque.



ARTÍCULO 17: Contacto, reclamaciones y mediación

17.1 Los litigios que entran en el ámbito de aplicación del artículo L.612-1 del Código de Consumo son los definidos en el artículo L.611-1 del Código de Consumo, es decir, los litigios de naturaleza contractual, relativos a la ejecución de un contrato de venta o de prestación de servicios, entre un consumidor y un profesional. El texto abarca tanto los litigios nacionales como los transfronterizos.

Para cualquier dificultad relativa a la ejecución de las presentes CGV, se invita al Usuario a ponerse previamente en contacto con EVA:

- por correo electrónico a la siguiente dirección: contact@eva.gg; o bien
- por correo a la siguiente dirección EVA, 20 rue Voltaire 93100 Montreuil

17. 2 En el año siguiente a la solicitud presentada a EVA, en aplicación de los artículos L.616-1 y R.616-1 del Código de Consumo, el Usuario podrá hacer examinar gratuitamente su solicitud por un mediador de comercio electrónico de FEVAD, cuyos datos de contacto y modalidades de remisión están disponibles en el sitio web www.mediateurfevad.fr con el fin de resolver amistosamente el litigio, sin perjuicio de la posibilidad de emprender acciones judiciales.

Cualquier reclamación relativa a los Pedidos de Reserva sin Suscripción realizados ante una Sala afectada deberá dirigirse a dicha Sala identificada en el resumen del Pedido. El Usuario también puede utilizar EVA para enviar su reclamación a la Sala a través de email: contact@eva.gget, especificando expresamente la Sala y el objeto del litigio. EVA se compromete a hacer todo lo posible para remitir la reclamación a la Sala en cuestión, especificándose que EVA no podrá ser considerada responsable de la falta de respuesta por parte de esta última. EVA se compromete a hacer todo lo posible para que el Usuario pueda identificar la Sala en cuestión y el punto de contacto.

Cualquier reclamación relativa a los Pedidos de Suscripción deberá dirigirse a la mencionada sede de EVA identificada en el resumen del Pedido utilizando los datos de contacto de la sede disponibles en el sitio.

ARTÍCULO 18: Varios

El Contrato expresa la totalidad del acuerdo entre el Usuario, EVA y la Sala. Sustituye y anula todas las estipulaciones anteriores relativas al mismo tema, cualquiera que sea su origen.

El hecho de que una de las partes se retrase en el ejercicio de cualquiera de sus derechos, o no los ejerza, no se considerará como una renuncia al ejercicio de sus derechos, ya sea en relación con un hecho pasado o futuro.

En caso de que una o varias de las cláusulas del Contrato sean consideradas inválidas, nulas, inaplicables o inejecutables en aplicación de una ley, reglamento o a raíz de una resolución firme de un tribunal o administración competente, las demás cláusulas conservarán su pleno



alcance y efecto, salvo que la cláusula o cláusulas inválidas fueran de carácter sustancial y su desaparición pusiera en entredicho el equilibrio contractual.

El Contrato no podrá ser cedido o transferido total o parcialmente por el Usuario sin el previo consentimiento expreso y por escrito de EVA.

EVA se reserva el derecho a ceder el Contrato y a transferir la totalidad o parte de sus derechos y obligaciones derivados del mismo a cualquier tercero de su elección. En este caso, el Usuario ya acepta que las estipulaciones del Contrato se aplicarán automáticamente a la nueva entidad que será sustituida en los derechos y obligaciones de EVA, en cuanto esta transferencia no sea susceptible de provocar una reducción de los derechos del Usuario. El Usuario se compromete a firmar cualquier documento necesario a tal efecto. La presente cláusula constituye el acuerdo del Usuario en el sentido del artículo 1216 del Código Civil francés. La cesión por parte de EVA de la totalidad o parte de sus obligaciones derivadas del Contrato le liberará para el futuro con respecto a dichas obligaciones, y la presente cláusula constituye el consentimiento expreso del Usuario a este respecto en el sentido del artículo 1216-1 del Código Civil. Además, EVA se reserva el derecho de subcontratar la totalidad o parte de sus derechos y obligaciones a cualquier tercero de su elección.

ARTÍCULO 19: Ley aplicable y jurisdicción

El Contrato se rige por la legislación francesa.

Todos los litigios relativos a la validez, interpretación, ejecución, rescisión y consecuencias del Contrato, que no se hayan resuelto de forma amistosa, están sometidos a la jurisdicción de los tribunales franceses.





Anexo 1 - Formulario de desistimiento

Rellene y envíe este formulario sólo si desea rescindir el contrato.

A la atención de EVA,
12-20 rue Voltaire, 93100 Montreuil
web@eva.gg

Por la presente le notifico mi desistimiento del contrato de prestación de los siguientes servicios:

Nombre del servicio (reserva/suscripción) :
Pedido el :

Nombre del consumidor :
Dirección del consumidor :

Fecha :

Firma del consumidor (sólo si este formulario se presenta en papel) :





Condiciones generales de venta y utilización de la tarjeta regalo electrónica EVA

PREÁMBULO

Las presentes condiciones generales de venta y utilización de la Tarjeta regalo electrónica EVA rigen exclusivamente la venta de las Tarjetas regalo electrónicas ofrecidas en el Sitio. Son sistemáticamente accesibles en este Sitio por el comprador en el momento del registro del pedido.

Por consiguiente, la realización de un pedido implica la aceptación por parte del comprador de las presentes condiciones generales de venta, con exclusión de cualquier otra condición presente en cualquier comunicación u operación promocional.

Las presentes condiciones se concluyen exclusivamente entre EVA, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Bobigny con el número 837 704 447 y cualquier persona física, que actúe para sus necesidades privadas y compre una tarjeta regalo electrónica de EVA en el sitio web <https://www.eva.gg>, en lo sucesivo denominada "el Cliente" y denominadas colectivamente "las Partes".

Se precisa que las Tarjetas regalo electrónicas vendidas por EVA son para uso exclusivo del Cliente, quien se compromete a no revenderlas, de conformidad con las disposiciones que figuran a continuación.

Las Partes acuerdan que su relación se registrará exclusivamente por las presentes condiciones generales de venta, a cuyo efecto el Cliente las acepta íntegramente y sin reservas. Estas condiciones pueden estar sujetas a cambios, entendiéndose que las condiciones aplicables son las vigentes en el momento de realizar el pedido. La fecha de actualización de las presentes condiciones generales de venta es la fecha de su entrada en vigor, anulando y sustituyendo cualquier versión anterior.

La venta de nuestras tarjetas regalo electrónicas en el sitio web <https://www.eva.gg> está reservada exclusivamente al consumidor final, es decir, a toda persona física que no actúe en calidad de comerciante y que tenga capacidad jurídica para celebrar un contrato. En consecuencia, los pedidos de profesionales no serán atendidos por EVA. En este sentido, EVA se reserva el derecho de anular cualquier pedido de naturaleza anormal, como un pedido de





cantidades de Tarjetas e-Regalo superiores a las necesidades normales de un consumidor o flujos de pedidos anormales a la misma dirección de facturación.

ARTÍCULO 1 - CONDICIONES DE USO

La Tarjeta e-Regalo es un vale de compra que permite a su titular pagar las compras, en uno o varios plazos, completando si es necesario con otro medio de pago únicamente en el sitio web <https://www.eva.gg>.

Las Tarjetas e-Regalo sólo se venden a particulares, por un importe variable, determinado por el Cliente y que oscila entre diecinueve (19) euros y ciento cincuenta (150) euros, expresándose los importes con todos los impuestos incluidos (TTC).

Una tarjeta regalo electrónica es válida durante dieciocho (18) meses a partir de la fecha de compra.

El pago con la tarjeta regalo electrónica puede realizarse hasta el importe de la tarjeta regalo electrónica, hasta que se agote el saldo o hasta la fecha de caducidad. En ningún caso podrán canjearse por dinero en metálico las tarjetas regalo electrónicas, aunque se hayan utilizado parcialmente. La información sobre el saldo de la tarjeta regalo electrónica y la fecha de caducidad puede consultarse en el sitio web, en la cesta de la compra, al realizar una compra o solicitándola a web@eva.gg.

ARTÍCULO 2 - SOLICITAR UNA TARJETA REGALO ELECTRÓNICA

A. INTRODUCCIÓN DEL PEDIDO EN LÍNEA

Para solicitar una tarjeta regalo electrónica, siga los pasos que se indican a continuación:

- [En la página](https://www.eva.gg/carte-cadeau) <https://www.eva.gg/carte-cadeau>, puede elegir el número de sesiones y jugadores que desea, y si desea activar o no la opción sport para establecer el valor de su tarjeta regalo electrónica (por un mínimo de diecinueve (19) euros y un máximo de ciento cincuenta (150) euros).
- Conéctese a su cuenta o cree una cuenta. Este espacio cliente se crea fácilmente en unos pocos clics rellenando el formulario en línea y facilitando determinados datos de identificación obligatorios.
- Debe rellenar los campos obligatorios del formulario de su cesta de la compra, de lo contrario no se validará el pedido.
- Usted acepta estas condiciones de venta y uso
- Introduzca su método de pago y pase por caja para confirmar su pedido.





El Cliente se compromete a facilitarnos información veraz, de lo contrario nos reservamos el derecho a negarnos a vender.

El pedido se registra una vez que se ha creado la cuenta del cliente y se ha validado el pedido en línea. El pedido en línea sólo se hace efectivo una vez que se ha validado el pago del Cliente. El Cliente recibe entonces un correo electrónico de acuse de recibo del pedido.

El Cliente reconoce que los pedidos realizados a nuestro servicio son firmes y definitivos y no podrán en ningún caso dar lugar a reembolso ni ser anulados, salvo que sea de aplicación el derecho de desistimiento. En ningún momento las sumas cobradas podrán considerarse como depósitos o anticipos.

Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que los datos que facilita al realizar su pedido son correctos y de que podrá recibir el pedido y la confirmación del mismo, ya que EVA no se hace responsable de los errores cometidos por el Cliente. Si el Cliente no recibe esta confirmación, es su responsabilidad ponerse en contacto con nosotros. El suministro del número de tarjeta de crédito en línea y la validación del pedido constituirán la prueba de la integridad de dicho pedido y de la exigibilidad de las sumas correspondientes, de conformidad con las disposiciones de la Ley de 13 de marzo de 2000. Esta validación constituye la firma y la aceptación expresa de las operaciones efectuadas en el Sitio.

B. DISPONIBILIDAD

Nuestras ofertas de servicios son válidas mientras estén visibles en el Sitio, salvo en el caso de operaciones especiales cuyo periodo de validez se especifica en el Sitio.

C. JUSTIFICANTE DE PEDIDO/PAGO

Salvo prueba en contrario, nuestros registros informáticos y los de nuestros proveedores de servicios, conservados en condiciones razonables de seguridad, constituirán la prueba de todas las transacciones entre EVA y el Cliente. De conformidad con la normativa vigente, EVA archiva los pedidos en un soporte fiable. El Cliente puede acceder a él en el Sitio, en la zona "Mi cuenta". En cualquier caso, EVA recomienda al Cliente que conserve el correo electrónico de validación del pedido.

ARTÍCULO 3 - FACTURACIÓN Y CONDICIONES DE PAGO

Los precios que aparecen por defecto en el Sitio se indican en euros e incluyen todos los gastos.





Los precios de nuestras ofertas son válidos mientras estén visibles en el Sitio, salvo en el caso de operaciones especiales cuyo periodo de validez se especifica en el Sitio y a reserva de cualquier modificación del tipo de IVA aplicable. Cualquier modificación de este tipo podrá reflejarse inmediatamente en los precios de venta.

EVA se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento. El precio actual es el aplicable el día del pedido.

Todos los pedidos se pagan en euros.

EVA también se reserva el derecho a rechazar un pedido si existe un litigio anterior o actual entre el cliente y EVA o entre el cliente y un socio de EVA.

ARTÍCULO 4 - ACEPTACIÓN

Las tarjetas regalo electrónicas se envían por correo electrónico a la dirección de correo electrónico facilitada al crear la cuenta utilizada para comprar la tarjeta regalo electrónica. El correo electrónico que contiene la tarjeta regalo electrónica se considerará recibido por el destinatario una vez que se haya enviado a la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente.

Aconsejamos a los Clientes que comprueben la carpeta de correo no deseado de su cuenta de correo electrónico, en caso de que el correo electrónico enviado no llegue directamente a su buzón. Si el destinatario no recibe el correo electrónico, el Cliente puede enviar una solicitud a web@eva.gg, especificando la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta que realizó el pedido y el número de pedido. Se precisa que el Cliente es responsable de su buzón electrónico y de las personas que tengan acceso al mismo. A este respecto, EVA no podrá ser considerada responsable en ningún caso, especialmente en caso de que la Tarjeta regalo electrónica sea utilizada por una persona distinta del destinatario.

ARTÍCULO 5 - USO DE LA TARJETA REGALO ELECTRÓNICA

Las tarjetas regalo electrónicas sólo pueden utilizarse en nuestro sitio web <https://eva.gg> para comprar sesiones o abonos en nuestros gimnasios asociados EVA. Para ello, al realizar su pedido, puede introducir el código de su tarjeta e-Gift y el importe se restará del total de su cesta. Es posible que se requiera un importe adicional para validar su pedido si éste es superior al importe disponible en su tarjeta e-Regalo.





Cuando se realiza un pedido de sesión o suscripción, se aplican las condiciones generales de venta y uso.

La lista de Socios, así como los Servicios ofrecidos y los precios, se actualizan periódicamente en el Sitio y son los vigentes en el momento de la compra.

Por último, se recuerda que el Socio es siempre responsable de la correcta ejecución del Servicio, siendo EVA únicamente responsable en las condiciones previstas por la ley. En caso necesario, EVA hará todo lo posible para encontrar una solución amistosa al conflicto entre el Cliente y el Socio.

En particular, se precisa que EVA no podrá ser considerada responsable de las pérdidas/daños/robos cometidos durante la Experiencia, y que se invita naturalmente al Cliente a ponerse en contacto con el colaborador desde la prestación del Servicio en caso de insatisfacción.

DISPONIBILIDAD Y ENTREGA DE LAS OFERTAS DE LOS SOCIOS

Dado que EVA no puede garantizar la disponibilidad permanente de las ofertas de los Socios elegidos por el Cliente, se recomienda encarecidamente al Cliente que visite el Sitio lo antes posible y consulte la lista de Socios para realizar su elección y reservar su Servicio lo antes posible.

A menos que se indique lo contrario en la página del Socio, la tarjeta regalo electrónica es válida todos los días de la semana, incluidos los fines de semana (sujeto a disponibilidad, días y horarios de apertura del Socio).

El Servicio elegido sólo se entregará previa presentación del correo electrónico de confirmación de la reserva + el Cheque Regalo original.

ARTÍCULO 6 - OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente se compromete a informar a todos los destinatarios de la Tarjeta regalo electrónica EVA de su fecha de caducidad y de sus condiciones de uso.

EVA no se hace responsable del uso que se haga después de esta fecha y/o que no respete las condiciones de uso.

ARTÍCULO 7 - CAMBIO / RENOVACIÓN / PÉRDIDA / ROBO





Las tarjetas regalo electrónicas no son reembolsables ni canjeables, especialmente en caso de pérdida o robo.

En caso de pérdida, robo o destrucción, la Tarjeta regalo electrónica podrá anularse por el importe restante en la Tarjeta regalo electrónica en el momento de la anulación. Esto puede hacerse utilizando el número de la tarjeta regalo electrónica poniéndose en contacto con web@eva.gg. Una vez cancelada la tarjeta regalo electrónica, será sustituida por una tarjeta regalo electrónica por el importe restante en la tarjeta regalo electrónica en el momento de la cancelación.

ARTÍCULO 8 - DERECHO DE DESISTIMIENTO

Si cambia de opinión, no se preocupe. Dispone de un derecho de desistimiento que puede ejercer en un plazo de 14 días a partir de la puesta a su disposición de su pedido, de conformidad con la normativa. Para ejercer este derecho, debe informarnos dentro de este plazo de su decisión de desistimiento, por ejemplo por correo postal o electrónico: web@eva.gg.

ARTÍCULO 9 - PROHIBICIÓN DE REVENTA

Nuestra política comercial prohíbe formalmente la reventa de las Tarjetas e-Regalo en cualquiera de sus formas. Como cláusula penal, toda constatación por parte de EVA de un incumplimiento por parte del Cliente de una de sus obligaciones podrá dar lugar, a iniciativa de EVA, al pago inmediato de una penalización contractual de 7.000 euros sin IVA, no liberatoria de cualquier indemnización que pudiera corresponder por el perjuicio sufrido.

ARTÍCULO 10 - RESERVA DE DOMINIO

Las Tarjetas regalo electrónicas vendidas seguirán siendo propiedad plena y entera de EVA hasta que hayan sido pagadas en su totalidad. No obstante, en el momento de la entrega, todos los riesgos se transfieren al Cliente o destinatario, que deberá asegurarlos debidamente.

En caso de reclamación, EVA se reserva el derecho de cobrar sus deudas por cualquier medio.

ARTÍCULO 11: GARANTÍAS LEGALES/SERVICIO

De conformidad con la normativa vigente, todos los productos vendidos en el Sitio se benefician de la aplicación de las garantías legales de conformidad (artículos L.211-4 a L.211-14 del Código de Consumo francés).





ARTÍCULO 12 - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley francesa de Informática y Libertades de 6 de enero de 1978 modificada, el Cliente dispone de un derecho de acceso, modificación y/o supresión de los datos personales que le conciernen.

Los clientes pueden ejercer estos derechos enviando una solicitud por escrito a la siguiente dirección: web@eva.gg (adjunte una copia de su documento de identidad).

Los datos personales de los clientes sólo podrán utilizarse con fines comerciales previo consentimiento.

Sus datos personales se procesan con el fin de gestionar su cuenta y están destinados a ser utilizados por EVA y los socios de EVA que proporcionan las salas en las que se prestan los servicios. Puede consultar la política de protección de datos de EVA en línea en la siguiente dirección: https://www.eva.gg/assets/documents/legal/EVA_Politique_de_confidentialite.pdf.

ARTÍCULO 13 - RELACIONES CON LOS CLIENTES

Si tiene alguna pregunta, información o queja, no dude en ponerse en contacto con nosotros:

- por correo electrónico a la siguiente dirección: web@eva.gg; o bien
- por correo a la siguiente dirección EVA, 12 rue Voltaire 93100 Montreuil

ARTÍCULO 14 - INTEGRIDAD

Las presentes Condiciones Generales de Venta comprenden todas las cláusulas que las componen. El hecho de que EVA no se acoja en un momento dado a alguna de las cláusulas del presente documento no constituirá una renuncia al derecho de acogerse a las mismas cláusulas en una fecha posterior. En caso de invalidez de una de las cláusulas, las demás seguirán siendo válidas.

ARTÍCULO 15 - LEY APLICABLE - JURISDICCIÓN

El Contrato se rige por la legislación francesa.

Todos los litigios relativos a la validez, interpretación, ejecución, rescisión y consecuencias del Contrato, que no se hayan resuelto de forma amistosa, están sometidos a la jurisdicción de los tribunales franceses.

