



# Política de privacidad

Última actualización : 11/ 11/ 2020

SMARTVR STUDIO, sociedad por acciones simplificada, con domicilio social en 20 rue Voltaire 93100 Montreuil («SMARTVR» o «nosotros», «nos»), en su calidad de responsable del tratamiento de datos, concede gran importancia a la protección y el respeto de su privacidad. A continuación se exponen las condiciones en las que utilizamos sus datos personales cuando navega por la plataforma de reservas accesible en eva.gg (la «Plataforma»).

Al continuar navegando por la Plataforma usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.

Los términos en mayúsculas utilizados en la presente Política de Privacidad y no definidos en la misma tendrán el significado que se les atribuye en las Condiciones Generales.

El objetivo de la presente Política de Privacidad es proporcionarle información transparente, de conformidad con el Reglamento n.º 2016-679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos («RGPD») y la Ley n.º 78-17 de 6 de enero de 1978 sobre información, ficheros y libertades en su última versión modificada (conjuntamente, el «Reglamento»), sobre cómo utilizamos sus datos personales y los derechos que tiene sobre ellos.

## ARTÍCULO 1: ¿CÓMO Y POR QUÉ RECOGEMOS SUS DATOS?

Podemos recopilar sus datos personales cuando utilice la Plataforma con el fin de:

- crear su Cuenta sobre la base de la ejecución del contrato celebrado entre usted y nosotros;
- gestionar los Pedidos y la facturación de cualquier Suscripción o Reserva sobre la base de la ejecución del contrato celebrado entre usted y un Lugar;
- permitir el pago de sus Suscripciones y/o Reservas sobre la base de la ejecución del contrato celebrado entre usted y cualquier Recinto;
- facilitar compras posteriores si usted las ha consentido
- procesar y responder a su solicitud de contacto o información en virtud de la ejecución de medidas precontractuales
- enviar boletines informativos (nuevos productos, juegos y noticias de EVA) sobre la base de nuestro interés legítimo (o el de una Sala, en su caso) si usted ya es cliente y el boletín se refiere a productos y servicios similares a los ya suministrados; en caso contrario, si usted ha dado su consentimiento.





Además, para realizar estadísticas sobre Pedidos de Juegos en virtud del interés legítimo de SMARTVR.

Los campos de los formularios de recogida de datos marcados con un asterisco son obligatorios. Si no contesta a alguno de los campos, su solicitud no podrá ser tramitada.

## **ARTÍCULO 2: CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES RECOGIDOS**

Para los fines enumerados en el artículo 1, podremos recabar de usted las siguientes categorías de datos personales

- (i) datos de identificación (como sexo, apellidos, nombre, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección postal, código postal, localidad, país, dirección de correo electrónico);
- (ii) datos de conexión (como nombre de usuario, contraseña)
- (iii) datos relativos a la Cuenta (como la fecha de creación de la cuenta)
- (iv) datos bancarios (número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad y código de seguridad);
- (v) datos relativos al Pedido (como la fecha del Pedido, la hora del Pedido, la fecha, el día y la hora de la(s) Franja(s) Horaria(s) que se va(n) a reservar, el nombre de la Sala, el nombre del Juego, el estado del Pedido (cancelado, completado, próximo), el modo sport activado (sí/no), el número de Jugadores, el precio del Pedido, el número de Pedido);
- (vi) datos relativos a la Suscripción (como la fecha de finalización de la Suscripción, la fecha de la próxima domiciliación bancaria, la fecha límite de cancelación de la Suscripción);
- (vii) datos relativos a los mensajes enviados (cuerpo del mensaje, fecha y hora de envío del mensaje).

## **ARTÍCULO 3: PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Sus datos personales no se conservarán más tiempo del estrictamente necesario para los fines establecidos en la Política de Privacidad y de conformidad con la Normativa.

A este respecto

- los datos personales recogidos con el fin de crear su Cuenta se conservarán hasta que se elimine su Cuenta. Tenga en cuenta que tras un periodo de un (1) año sin actividad en su Cuenta, ésta se considerará inactiva y anonimizada;
- los datos personales recogidos con fines de gestión de Pedidos y facturación se conservan durante el tiempo necesario para procesarlos, más un período de un (1) año para mantener un registro de los Pedidos;
- los datos de pago recogidos con el fin de pagar sus Pedidos son conservados por nuestro proveedor de servicios hasta que se haya efectuado el pago. En el caso de una Suscripción, sus datos de pago se conservan hasta que se cancele la Suscripción. En el caso de una reserva y si ha dado su consentimiento para que se registren sus





datos de pago con el fin de facilitar los pagos posteriores, sus datos se conservarán hasta que retire su consentimiento y/o caduque su tarjeta bancaria;

- los datos personales recogidos con el fin de enviar boletines informativos se conservan durante un periodo de tres (3) años a partir del último contacto activo;
- los datos personales recogidos con el fin de procesar y responder a su solicitud de contacto se conservan durante el tiempo necesario para procesar su solicitud.

Sus datos personales se eliminan cuando expiran los periodos de conservación mencionados o se anonimizan con fines estadísticos. No obstante, sus datos podrán archivar durante periodos más largos con fines administrativos y/o probatorios. Archivar significa que sus datos personales ya no podrán consultarse en la base de datos activa, sino que se extraerán y almacenarán en un soporte autónomo y seguro.

## **ARTÍCULO 4: DESTINATARIOS DE SUS DATOS PERSONALES**

### a- Datos personales transferidos a autoridades y organismos públicos

De conformidad con el Reglamento, sus datos personales podrán transmitirse a las autoridades competentes a petición de éstas y, en particular, a organismos públicos, funcionarios judiciales, representantes legales, organismos encargados del cobro de deudas, etc., exclusivamente para cumplir obligaciones legales, así como en el caso de la búsqueda de los autores de delitos cometidos en Internet.

### b- Datos personales transferidos a los destinatarios

Para los fines enumerados en el artículo 1, sus datos personales se transmiten a nuestros departamentos de ventas, marketing y web. Además, utilizamos subcontratistas que pueden tener acceso a sus datos personales únicamente para los fines enumerados anteriormente, entre ellos :

- el proveedor de servicios de alojamiento de la Plataforma
- los proveedores de servicios de desarrollo de la Plataforma
- el proveedor de la solución de pago en línea disponible en la Plataforma; y
- el proveedor del software CRM que utilizamos.

A efectos del cumplimiento de sus Pedidos, también transmitimos sus datos personales a los operadores de las Salas que haya seleccionado para que puedan confirmar y proceder a la reserva de las Salas y cumplir con sus obligaciones. También podrán enviarle prospecciones comerciales.

Sólo proporcionamos a estos proveedores de servicios y socios los datos personales que necesitan para llevar a cabo sus servicios y su procesamiento, y les exigimos que no utilicen sus datos personales para ningún otro fin. Nuestros terceros proveedores de servicios sólo actúan de acuerdo con nuestras instrucciones y están obligados contractualmente a garantizar un nivel de seguridad y confidencialidad de sus datos adecuado a la Normativa.





## **ARTÍCULO 5: TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SUS DATOS PERSONALES**

Sus datos personales podrán ser transferidos a países no pertenecientes a la Unión Europea para los fines arriba indicados, y en particular a Estados Unidos. En caso necesario, las transferencias se registrarán por medidas apropiadas, como la firma de cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, la adopción de un reglamento interno de la empresa o cualquier otra garantía adecuada a la normativa.

Puede acceder a las garantías aplicadas poniéndose en contacto con nosotros en la dirección que figura a continuación.

## **ARTÍCULO 6: MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS A SUS DATOS PERSONALES**

Nos preocupa la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Por eso tomamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar el acceso no autorizado a sus datos personales o su modificación, divulgación, pérdida o destrucción. En este contexto, es importante que mantenga la confidencialidad de los identificadores de su Cuenta para evitar cualquier uso no autorizado de la misma.

## **ARTÍCULO 7: SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES**

De conformidad con el Reglamento, usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- derecho de acceso e información: tiene derecho a ser informado sobre el tratamiento de sus datos personales. También tiene derecho a obtener (i) confirmación de que SMARTVR está tratando datos personales y, si procede (ii) acceso a dichos datos y a obtener una copia de los mismos;
- derecho de rectificación: tiene derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. También tiene derecho a completar los datos incompletos que le conciernan mediante una declaración complementaria. Si ejerce este derecho, nos comprometemos a comunicar cualquier rectificación a todos los destinatarios de sus datos personales;
- derecho de supresión: en determinados casos, tiene derecho a obtener la supresión de sus datos personales. Sin embargo, no se trata de un derecho absoluto y podemos conservar sus datos por motivos legales o legítimos;
- Derecho a la limitación del tratamiento: en determinados casos, tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos;





- derecho a la portabilidad: tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, para su uso personal o para transmitirlos a un tercero de su elección. Este derecho sólo se aplica cuando el tratamiento se basa en su consentimiento, en un contrato o se realiza por medios automatizados;
- derecho a oponerse al tratamiento: tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para un tratamiento basado en nuestros intereses legítimos, una misión de interés público y con fines de prospección comercial. No se trata de un derecho absoluto y, por motivos legales o legítimos, podemos rechazar su solicitud de oposición;
- derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento: puede retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales cuando el tratamiento se base en su consentimiento. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento realizado antes de dicha retirada;
- derecho a presentar una reclamación ante la CNIL: tiene derecho a ponerse en contacto con la CNIL para presentar una reclamación sobre nuestras prácticas en materia de protección de datos personales;
- derecho a dar instrucciones sobre el destino de sus datos tras su fallecimiento: tiene derecho a darnos instrucciones sobre el uso de sus datos personales en caso de fallecimiento.

Para ejercer sus derechos, escríbanos a la siguiente dirección: [web@eva.gg](mailto:web@eva.gg)

## **ARTÍCULO 8: MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD**

Es posible que modifiquemos esta Política de Privacidad de vez en cuando, en particular para ajustarnos a cualquier novedad reglamentaria, jurídica, editorial o técnica. En caso necesario, le informaremos por cualquier medio de esta modificación y modificaremos la fecha que figura en la parte superior de esta página. No obstante, le invitamos a consultar esta página con regularidad.

## **ARTÍCULO 9: Contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o si tiene alguna duda sobre sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en :

- por correo electrónico a la siguiente dirección: [web@eva.gg](mailto:web@eva.gg); o
- por correo postal a la siguiente dirección SMARTVR STUDIO - 20 rue Voltaire 93100 Montreuil, Francia



EVA

