

CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE ȘI UTILIZARE

Ultima actualizare: 13/05/2026

Platforma de rezervări accesibilă la adresa www.eva.gg („Platforma”) este operată de EVA, în colaborare cu sălile membre ale rețelei EVA. Pentru sala EVA din București, serviciile sunt furnizate de operatorul local EVA VR RO S.R.L. / [denumirea completă a operatorului local], societate înregistrată în România sub nr. J2024004229403, CUI 49675558, cu sediul social la Spl. Unirii 160 CORP C6 Et. P CAM. 1C, Sectorul 4, Bucuresti („Operatorul Sălii” sau „Sala”).

Platforma permite punerea în legătură a clienților, persoane fizice, cu sălile de jocuri video în realitate virtuală membre ale rețelei EVA, în vederea rezervării de sesiuni de joc. Prezentele condiții se aplică utilizării Platformei, rezervărilor, abonamentelor și participării la sesiunile organizate în sală EVA București, sub rezerva condițiilor particulare aplicabile fiecărei rezervări.

ARTICOLUL 1 - Definiții

Termenii care încep cu majusculă au înțelesul atribuit mai jos.

Termen	Definiție
Abonament	Desemnează una dintre ofertele de abonament puse la dispoziția Utilizatorului prin Platformă, care permite Comanda de Sesiuni în Sălile participante EVA, pe durata și în condițiile stabilite în Contract.
Comandă	Desemnează, în mod indistinct, Comanda unui Abonament sau Comanda unei Sesiuni. Comanda este guvernată de Contract.
Comandă a unui Abonament	Desemnează comanda efectuată de Utilizator pentru subscrierea unui Abonament prin intermediul Platformei.
Comandă a unei Sesiuni	Desemnează comanda efectuată de Utilizator pentru rezervarea uneia sau mai multor Sesiuni prin intermediul Platformei.
Cont	Desemnează spațiul personal pus la dispoziția Utilizatorului după înscrierea acestuia pe Platformă.
Condiții Generale sau CG	Desemnează prezentele condiții generale de vânzare și utilizare, inclusiv preambulul, anexele și orice alte condiții generale care le-ar putea modifica, actualiza sau înlocui.

Condiții Particulare sau CP	Desemnează condițiile particulare aplicabile unei Săli, unei Oferte, unei Rezervări sau unei Comenzi, inclusiv condițiile privind Prețul Sesiunii, modalitățile de plată, anularea, accesul și utilizarea serviciilor, astfel cum sunt afișate pe Platformă sau comunicate Utilizatorului. CP completează CG și prevalează asupra acestora în caz de contradicție.
Conținut	Desemnează toate elementele disponibile pe și/sau referitoare la Platformă, inclusiv, fără limitare, texte, informații, comentarii, date, imagini, fotografii, desene, grafice, secvențe animate, elemente sonore sau nesonore, elemente video, arhitectură, aplicații, semne distinctive, logo-uri, mărci, nume de domeniu, baze de date și orice alte elemente utilizate pe sau pentru Platformă.
Contract	Desemnează ansamblul condițiilor contractuale aplicabile utilizării Platformei, Comenzii, Rezervării, Abonamentului și participării la o Sesiune, respectiv CG, CP, Politica de Confidențialitate și orice alt document contractual acceptat de Utilizator, cu excluderea oricărui alt document, cu excepția cazului în care este acceptat expres de EVA și/sau de Sala relevantă.
Echipamente	Desemnează toate echipamentele, dispozitivele și accesoriile puse la dispoziția Jucătorilor în cadrul experienței EVA, inclusiv, fără limitare, căști VR, controllere, arme, senzori, baterii, veste, cabluri, accesorii, mobilier tehnic și orice alte elemente ale infrastructurii de joc.
Game Master	Desemnează membrul personalului EVA / al Sălii responsabil cu primirea Jucătorilor, briefingul de siguranță, supravegherea Sesiunii, aplicarea regulilor de siguranță și intervenția în caz de incident.
Joc	Desemnează jocul video de realitate virtuală selectat de Utilizator la momentul rezervării unei Sesiuni sau pus la dispoziția Jucătorilor în cadrul unei Sesiuni într-o Sală EVA.
Jucător	Desemnează Utilizatorul sau orice altă persoană fizică pentru contul sau beneficiul căreia este efectuată rezervarea unei Sesiuni prin intermediul Platformei și care participă efectiv la experiența EVA.
Jucător Abonat	Desemnează orice Jucător care beneficiază de un Abonament valabil.
Jucător Neabonat	Desemnează orice Jucător care nu beneficiază de un Abonament valabil.
Ofertă	Desemnează, în mod indistinct, Ofertele de Abonament și Ofertele de Rezervare, precum și orice altă ofertă de servicii propusă prin Platformă sau de către o Sală EVA.
Ofertă de Abonament	Desemnează oferta de servicii care permite Utilizatorului să subscrie un Abonament prin intermediul Platformei, conform condițiilor afișate la momentul Comenzii.
Ofertă de Rezervare	Desemnează oferta de servicii care permite Utilizatorului să

	efectueze o Rezervare prin intermediul Platformei.
Operatorul Sălii	Desemnează societatea care exploatează local Sala EVA București, respectiv EVA VR RO S.R.L., societate înregistrată în România sub nr. J2024004229403, CUI 49675558, cu sediul social la Spl. Unirii 160, Corp C6, Et. P, Cam. 1C, Sectorul 4, București, sau orice alt operator local indicat în mod valabil.
Perioadă de Abonament	Desemnează perioada de valabilitate a unui Abonament, conform condițiilor aplicabile Ofertei de Abonament subscribe de Utilizator.
Platformă	Desemnează platforma de rezervări accesibilă la adresa www.eva.gg , modulele acesteia, precum și orice alt site, aplicație, interfață sau instrument online care ar putea înlocui, completa sau permite accesul la serviciile EVA.
Politica de Confidențialitate	Desemnează politica de protecție a datelor cu caracter personal aplicabilă Platformei și serviciilor EVA, disponibilă pe Platformă, precum și orice politică de confidențialitate care ar putea să o modifice, actualizeze sau înlocuiască.
Preț	Desemnează suma totală, toate taxele incluse, datorată de Utilizator la finalizarea oricărei Comenzi efectuate prin intermediul Platformei sau prin orice alt mijloc acceptat de EVA / Sala relevantă.
Prețul Abonamentului	Desemnează suma totală, toate taxele incluse, datorată de Utilizator pentru subscrierea sau reînnoirea unui Abonament.
Prețul Sesiunii	Desemnează suma totală, toate taxele incluse, datorată de Utilizator pentru rezervarea unei Sesiuni, în afara unui Abonament sau, după caz, în completarea acestuia.
Rezervare	Desemnează Comanda unei Sesiuni într-o Sală EVA prin intermediul Platformei sau prin orice alt mijloc acceptat de EVA / Sala relevantă, conform condițiilor stabilite în Contract.
Sală	Desemnează orice sală parteneră EVA, listată pe Platformă, exploatată de EVA sau de un operator terț, în cadrul căreia Utilizatorul poate rezerva o Sesiune. Pentru serviciile furnizate în București, termenul desemnează Sala EVA București exploatată de Operatorul Sălii.
Sesiune	Desemnează data, ora și durata rezervării unui Joc sau a unei experiențe EVA într-o Sală, pentru unul sau mai mulți Jucători, astfel cum sunt confirmate prin Comandă.
Sesiune în Ore Reduse	Desemnează orice Sesiune pe care Utilizatorul o poate rezerva în intervalele considerate de Platformă sau de Sală ca având trafic redus, conform condițiilor afișate la momentul Rezervării.
Sesiune în Ore de Vârf	Desemnează orice Sesiune pe care Utilizatorul o poate rezerva în intervalele considerate de Platformă sau de Sală ca având trafic ridicat, conform condițiilor afișate la momentul Rezervării.

Sesiune Pre-rezervată	Desemnează orice rezervare a unei Sesiuni efectuată de un Utilizator Abonat pentru o dată ulterioară Perioadei de Abonament în curs, care va fi dedusă din Abonamentul valabil la data Sesiunii respective, conform condițiilor aplicabile.
Utilizator	Desemnează orice persoană fizică identificată care accesează sau utilizează Platforma, creează un Cont, efectuează o Comandă, rezervă o Sesiune, subscrie un Abonament sau utilizează serviciile EVA.
Utilizator Abonat	Desemnează orice Utilizator care a subscrie un Abonament valabil.
Utilizator Neabonat	Desemnează orice Utilizator care nu a subscrie un Abonament valabil.

ARTICOLUL 2 - Obiect

2.1 Obiect

Prezentele CG au ca obiect definirea condițiilor de acces și utilizare a Platformei, în vederea subscrierii Ofertelor, efectuării uneia sau mai multor Comenzi de Sesiuni și achitării Prețului aplicabil.

2.2 Documente contractuale

Utilizatorul este informat că accesul și utilizarea Platformei sunt guvernate de CG și de Politica de Confidențialitate, care reglementează relațiile dintre Utilizator și EVA.

Atunci când Utilizatorul subscrie o Ofertă și comandă o Sesiune, raportul contractual rezultat între Utilizator și Sala selectată este guvernat de CG, Politica de Confidențialitate și, după caz, CP, care formează împreună Contractul.

Utilizatorul recunoaște că, la finalizarea Comenzii de Sesiune, este angajat contractual față de Sala selectată și că orice litigiu referitor la executarea Comenzii va fi guvernat de Contract.

În caz de contradicție între documentele contractuale, CP prevalează asupra celorlalte documente.

ARTICOLUL 3 - Acceptarea și opozabilitatea Contractului

3.1 Acceptare

CG și Politica de Confidențialitate, precum și actualizările lor succesive, sunt disponibile și consultabile în orice moment pe Platformă. Utilizatorul utilizează Platforma în condițiile Contractului. Dacă Utilizatorul nu dorește să accepte Contractul, acesta nu trebuie să utilizeze Platforma și nici să plaseze o Comandă.

Pentru a plasa o Comandă, Utilizatorul trebuie să se înscrie în prealabil pentru a crea un Cont și să accepte integral și fără rezerve Politica de Confidențialitate. Pentru finalizarea unei Comenzi, Utilizatorul trebuie să accepte CG și CP afișate în recapitularea Comenzii.

3.2 Opozabilitate

EVA își rezervă dreptul de a modifica și/sau actualiza CG și/sau Politica de Confidențialitate în orice moment, informând Utilizatorul prin Platformă. De asemenea, fiecare Sală își rezervă dreptul de a modifica CP, cu condiția informării Utilizatorului prin Platformă sau prin orice alt mijloc adecvat.

Versiunea Contractului aplicabilă este cea în vigoare la data consultării Platformei, la data creării Contului sau, pentru orice Comandă, la data plasării Comenzii.

Utilizatorul trebuie să accepte noua versiune a CG pentru a utiliza Platforma. În lipsa acceptării, acesta trebuie să înceteze utilizarea Platformei. Noua versiune a CG se aplică după acceptare și pentru Comenzile ulterioare.

Prin excepție, Contractul în vigoare se aplică de drept până la expirarea Abonamentului, executarea și/sau expirarea Rezervării, după caz, iar orice actualizare a CG în această perioadă nu poate modifica în mod substanțial condițiile Contractului.

Contractul poate fi reziliat în condițiile prevăzute la Articolul 12.

ARTICOLUL 4 - Înscrierea pe Platformă

Înscrierea pe Platformă determină crearea unui Cont pus la dispoziția Utilizatorului. Contul este strict individual și personal. Utilizatorul nu poate crea decât un singur Cont pe Platformă și nu îl poate cesiona, transfera, împrumuta sau partaja cu un terț.

4.1 Condiții de înscriere

Înscrierea pe Platformă este gratuită și este supusă următoarelor condiții:

Utilizatorul trebuie să aibă cel puțin 18 ani sau, dacă este minor, să dispună de acordul reprezentantului legal, în conformitate cu regulile aplicabile Sălii și legislația locală;

Utilizatorul nu trebuie să fi fost anterior exclus sau dezabonat de pe Platformă de către EVA.

La înscriere, Utilizatorul se angajează să furnizeze informații personale exacte și complete, să le actualizeze periodic și să confirme acceptarea integrală și fără rezerve a CG și a Politicii de Confidențialitate.

Dacă Utilizatorul nu îndeplinește condițiile de mai sus sau refuză să furnizeze informațiile solicitate ori să accepte documentele contractuale, acesta nu poate finaliza înscrierea.

4.2 Modalități de înscriere

Utilizatorul se poate înscrie pe Platformă prin completarea formularului de înscriere, cu indicarea numelui, prenumelui, telefonului, datei nașterii, adresei, adresei de e-mail, pseudonimului și parolei, sau prin utilizarea unui cont de rețea socială ori serviciu de e-mail care permite identificarea sa.

În cazul înscrierii prin formular, Utilizatorul va primi un e-mail de confirmare la adresa indicată. Confirmarea este obligatorie pentru finalizarea înscrierii. În cazul utilizării unui cont terț, Utilizatorul consimte la transmiterea datelor de identificare către EVA și trebuie să verifice exactitatea acestor date.

4.3 Utilizarea Contului

Contul include un spațiu personal care permite Utilizatorului să urmărească Abonamentul, Sesiunile rezervate, Rezervările și Comenzile efectuate, precum și să modifice informațiile de profil și metodele de plată asociate.

Utilizatorul se conectează prin datele sale de acces sau prin contul terț utilizat la înscriere. Pentru securitatea Contului, Utilizatorul se obligă să păstreze confidențialitatea datelor de acces, să nu le comunice terților și să notifice EVA fără întârziere în caz de pierdere, deturnare, utilizare neautorizată sau frauduloasă a Contului. Utilizatorul va modifica imediat parola în asemenea situații.

ARTICOLUL 5 - Ofertele propuse pe Platformă

Platforma permite Utilizatorului să selecteze tipul de Ofertă la care dorește să subscrie pentru a plasa o Comandă de una sau mai multe Sesiuni.

5.1 Rezervarea unei Sesiuni individuale

Utilizatorul poate rezerva o Sesiune individuală pe Platformă, în afara Abonamentului, la Prețul specificat în CP ale Sălii selectate și în funcție de disponibilitate. Utilizatorul poate rezerva una sau mai multe Sesiuni în una sau mai multe Săli disponibile. Fiecare Rezervare constituie o Comandă separată încheiată cu Sala selectată.

Utilizatorul este informat că CP, inclusiv condițiile de preț și plată, pot varia de la o Sală la alta, Prețurile fiind stabilite de Sala respectivă, iar nu neapărat de EVA.

5.2 Abonament

Utilizatorul poate subscrie un Abonament prin Platformă pentru o Perioadă de Abonament, reînnoibilă tacit, cu excepția rezilierii în condițiile Articolului 12.

Abonamentul permite Utilizatorului Abonat să rezerve un număr limitat de Sesiuni în Sălile participante, în limita Sesiunilor disponibile pentru Utilizatorii Abonați. Numărul de Sesiuni variază în funcție de Oferta de Abonament aleasă și este repartizat între Sesiuni în Ore de Vârf și Sesiuni în Ore Reduse.

Utilizatorul Abonat poate rezerva o Sesiune pentru o Perioadă de Abonament ulterioară celei în curs. Sesiunea Pre-rezervată va fi dedusă din Abonamentul în vigoare la data Sesiunii rezervate.

Dacă Utilizatorul Abonat epuizează numărul de Sesiuni în Ore Reduse incluse în Abonament, dar dispune încă de Sesiuni în Ore de Vârf, acesta poate utiliza Sesiunile în Ore de Vârf pentru a rezerva Sesiuni în Ore Reduse. Invers, Sesiunile în Ore Reduse nu pot fi utilizate pentru rezervări în Ore de Vârf.

Sesiunile incluse în Abonament și neutilizate în Perioada de Abonament nu se reportează și se pierd definitiv la expirarea perioadei în curs.

Abonamentul permite Utilizatorului Abonat să rezerve Sesiuni pentru sine, în limita numărului de Sesiuni disponibile. Un document de identitate poate fi solicitat. Fiecare Sesiune rezervată este dedusă din soldul disponibil al Contului.

Utilizatorul Abonat nu este autorizat să rezerve Sesiuni în care au rezervat deja Jucători Neabonați, cu excepția cazului în care este invitat de un Jucător Abonat sau cu acordul discreționar al managerului Sălii.

Abonamentul permite rezervarea exclusiv a Sesiunilor pentru Jocuri, cu excluderea altor activități care ar putea fi propuse de anumite Săli, inclusiv activități de tip MULTIGAME ARCADE POD, dacă acestea nu sunt incluse expres.

Utilizatorul Abonat poate modifica Oferta de Abonament din Cont. Modificarea devine efectivă la reînnoirea Abonamentului, începând cu prima zi a Perioadei de Abonament următoare.

ARTICOLUL 6 - Plasarea unei Comenzi

6.1 Înregistrarea și validarea Comenzii

Comanda se efectuează online și presupune conectarea Utilizatorului la Cont. Utilizatorul selectează Oferta, Sala, toate elementele necesare validării Sesiunii și metoda de plată.

La plasarea Comenzii, Utilizatorul trebuie să accepte CG. Comenzile de Sesiuni efectuate în executarea unui Abonament în curs nu necesită acceptarea din nou a CG, cu excepția cazului în care Platforma solicită acest lucru.

Prin apăsarea butonului „Plătește” sau echivalent, Utilizatorul confirmă finalizarea Comenzii și se obligă la plata Prețului aplicabil. După finalizare, EVA transmite Utilizatorului un e-mail de confirmare la adresa indicată, iar recapitularea Comenzii este disponibilă în Cont.

După validarea Comenzii, plata Prețului și primirea e-mailului de confirmare, Utilizatorul poate beneficia de Abonament sau Rezervare.

6.2 Urmărirea Comenzii

Utilizatorul poate consulta istoricul Comenzilor în Cont. Pentru orice solicitare, Utilizatorul poate contacta serviciul clienți EVA pentru Abonamente și serviciul clienți al Sălii pentru Rezervări în afara Abonamentelor.

6.3 Suspendarea sau anularea Comenzii de Sesiune

EVA sau Sala își rezervă dreptul, cu informarea Utilizatorului, de a suspenda sau anula o Comandă de Sesiune în caz de suspendare sau reziliere a Abonamentului, cerere anormală, rea-credință sau orice motiv legitim.

ARTICOLUL 7 - Utilizarea Platformei

7.1 Costuri și condiții tehnice

Accesul la Platformă este gratuit, cu excepția Sesiunilor disponibile numai în schimbul plății Prețului unei Sesiuni individuale sau al Prețului Abonamentului. Utilizarea Platformei necesită echipamente și conexiune la internet adecvate, aflate în sarcina exclusivă a Utilizatorului.

7.2 Servicii ale terților

În cadrul utilizării Platformei, Utilizatorul poate utiliza servicii online furnizate de terți. Plata Prețului se poate realiza printr-un modul furnizat de un prestator de servicii de plată, inclusiv Stripe sau orice alt prestator indicat pe Platformă. Prelucrările aferente sunt descrise în Politica de Confidențialitate.

ARTICOLUL 8 - Obligațiile Utilizatorului

8.1 Comportamentul pe Platformă

Pentru a asigura buna utilizare a Platformei, Utilizatorul se obligă să nu utilizeze Platforma în scopuri ilicite sau interzise, să nu uzurpe identitatea unei terțe persoane, să nu suprasolicite, modifice sau altereze Platforma și să nu interfereze cu utilizarea acesteia de către terți.

În special, Utilizatorul se obligă să nu extragă, indexeze sau exploateze Conținutul prin mijloace automate ori manuale neautorizate, să nu ocolească mecanismele de securitate, să nu perturbe serverele sau rețelele conectate, să nu utilizeze roboți sau sisteme automate de interogare și să nu obțină sau încerce să obțină acces neautorizat la Platformă ori la Contul unui terț.

Nerespectarea acestor obligații constituie o încălcare gravă a Contractului, susceptibilă să angajeze răspunderea Utilizatorului și să atragă rezilierea Contractului din culpa acestuia.

8.2 Respectarea unei Sesiuni

Utilizatorul poate anula o Sesiune în condițiile prevăzute la Articolul 11. Dacă Utilizatorul nu anulează Sesiunea și nu se prezintă la Sală la ora indicată, acesta nu poate pretinde rambursarea Prețului și nici un voucher, credit sau alt avantaj.

În cazul în care Utilizatorul Abonat nu se prezintă în mod repetat la Sesiuni rezervate în cadrul Abonamentului fără anulare, EVA poate aplica, la discreția sa, avertisment, limitarea numărului de Sesiuni simultane rezervabile, interdicția temporară de acces la Sală, suspendarea temporară a serviciilor accesibile prin Platformă și/sau rezilierea Abonamentului. Aceste sancțiuni se aplică fără a aduce atingere altor drepturi și remedii ale EVA și/sau ale Sălii.

8.3 Respectarea regulilor aplicabile Sălii

Utilizatorul și/sau Jucătorii pentru care este rezervată o Sesiune trebuie să respecte regulile în vigoare în cadrul Sălii, regulile de securitate, instrucțiunile comunicate în briefing și instrucțiunile personalului EVA. Nerespectarea acestor reguli poate atrage refuzul accesului,

evacuarea din arenă sau interdicția de acces în Sală, fără drept la rambursarea Prețului plătit pentru Sesiune.

8.4 Răspunderea pentru echipamente - deteriorare, distrugere sau utilizare necorespunzătoare

Fiecare Jucător este responsabil pentru echipamentele EVA puse la dispoziția sa înainte, în timpul și după Sesiune, inclusiv, fără limitare, căști VR, controllere, arme, senzori, baterii, veste, cabluri, accesorii, mobilier tehnic și orice alte elemente ale infrastructurii de joc.

Jucătorul se obligă să utilizeze echipamentele cu grijă, în mod normal, prudent și strict în conformitate cu briefingul de siguranță, instrucțiunile Game Masterilor, regulile arenei și orice instrucțiune comunicată de personalul Sălii.

Orice deteriorare, distrugere, pierdere, aducere în stare de nefuncționare sau uzură anormală a echipamentelor cauzată prin comportament intenționat, comportament violent, utilizare anormală, imprudență, neglijență gravă sau nerespectarea instrucțiunilor de siguranță poate atrage oprirea imediată a Sesiunii, eliminarea Jucătorului din arenă fără rambursarea Prețului plătit, interzicerea temporară sau definitivă a accesului în Sală și facturarea costurilor de diagnosticare, reparație sau înlocuire a echipamentului deteriorat.

Suma facturată poate include, în măsura în care este justificată, costuri de diagnosticare, piese, manoperă, transport, costul de înlocuire atunci când reparația nu este posibilă sau nu este rezonabilă economic, accesorii afectate, precum și orice pierdere operațională directă și documentată cauzată de indisponibilitatea echipamentului.

În cazul minorilor, părintele, tutorele, reprezentantul legal sau adultul însoțitor răspunde pentru prejudiciile cauzate de minor, în condițiile legii.

EVA / Sala își rezervă dreptul de a păstra înregistrări CCTV, rapoarte de incident, fotografii, declarații ale martorilor, numere de serie ale echipamentelor și orice alte probe relevante, precum și de a iniția proceduri civile de recuperare a prejudiciului sau de a formula plângere penală în cazul deteriorării intenționate ori violente a echipamentelor.

ARTICOLUL 9 - Disponibilitatea Platformei

EVA depune eforturi rezonabile, în limitele prevăzute la Articolul 13 și în cadrul unei obligații de mijloace, pentru a asigura accesibilitatea și disponibilitatea Platformei, sub rezerva respectării Contractului de către Utilizator. EVA nu garantează o disponibilitate neîntreruptă sau lipsită de erori.

Utilizatorul este informat că Platforma poate înceta temporar să funcționeze, inclusiv în caz de mentenanță sau defecțiuni tehnice. Întreruperile temporare pentru mentenanță vor fi notificate, în măsura posibilului, prin e-mail sau pe Platformă, cu excepția intervențiilor urgente.

EVA își rezervă dreptul de a suspenda sau limita accesul la Platformă din motive juridice, tehnice sau operaționale și de a aduce modificări ori îmbunătățiri Platformei. Utilizatorul recunoaște limitele inerente internetului și acceptă că EVA nu va fi răspunzătoare pentru prejudicii decurgând din astfel de întreruperi, în limitele legii aplicabile.

ARTICOLUL 10 - Condiții financiare

10.1 Preț

Prețul Abonamentelor este indicat pe Platformă. Prețul Sesiunii este indicat în CP aplicabile fiecărei Rezervări. Utilizatorul este informat cu privire la Preț înainte de finalizarea oricărei Comenzi.

Prețul este indicat în moneda afișată pe Platformă, cu toate taxele aplicabile incluse, și ține cont de reducerile sau ofertele promoționale în vigoare la data Comenzii. Prețul indicat este ferm, definitiv și nerambursabil, cu excepțiile expres prevăzute în Contract sau de lege.

EVA poate revizui Prețurile Abonamentelor, iar Sălile pot revizui Prețurile Sesiunilor aplicabile. Nicio modificare a Prețului datorat de Utilizator nu poate interveni după validarea unei Comenzi.

10.2 Modalități de plată

Plata Prețului unei Sesiuni individuale este datorată integral de la validarea Comenzii și condiționează menținerea Rezervării. Plata Prețului unui Abonament se efectuează lunar, în avans, conform condițiilor afișate pe Platformă.

Plata se efectuează prin card bancar sau prin orice altă metodă disponibilă pe Platformă. Utilizatorul garantează că este titularul cardului utilizat sau este autorizat să îl folosească.

În cazul unui Abonament, contul bancar al titularului cardului este debitat la data validării Comenzii și ulterior lunar, conform tarifului aplicabil Ofertei de Abonament subscribe.

10.3 Întârzierea plății

În lipsa plății Prețului la scadență, EVA poate solicita plata către Utilizator și, după notificare prealabilă, poate suspenda sau rezilia Abonamentul și/sau orice Comandă de Sesiune. În caz de suspendare sau reziliere a Abonamentului, toate Sesiunile Pre-rezervate pot fi anulate automat.

10.4 Probă

Furnizarea online a numărului cardului bancar și validarea finală a Comenzii de către Utilizator constituie dovada Comenzii și determină exigibilitatea Prețului. Registrele informatice ale EVA, ale Sălii și/sau ale prestatorilor de plată, păstrate în condiții rezonabile de securitate, vor fi considerate probe ale comunicărilor, Comenzilor și plăților intervenite.

ARTICOLUL 11 - Anularea unei Sesiuni

11.1 Anularea unei Rezervări în afara Abonamentului

Utilizatorul care dorește să anuleze o Rezervare în afara Abonamentului trebuie să consulte condițiile Sălii, care va decide anularea sau reprogramarea Rezervării. În cazul acceptării, Utilizatorului i se poate acorda un credit/voucher egal cu Prețul plătit, valabil pentru o perioadă determinată în cadrul Sălii selectate, pentru efectuarea unei noi rezervări în funcție de disponibilitate. În caz de modificare a Prețului, diferența poate fi ajustată.

Utilizatorul nu poate anula o Rezervare dincolo de termenul aplicabil comunicat de Sală sau afișat pe Platformă.

11.2 Anularea unei Rezervări în cadrul unui Abonament

Utilizatorul Abonat poate anula fără costuri o Rezervare efectuată în cadrul Abonamentului cel târziu cu douăzeci și patru (24) de ore înaintea orei stabilite pentru Sesiune, exclusiv din Cont. Sesiunea anulată va fi recreditată în Abonament.

Utilizatorul Abonat nu poate anula mai mult de două (2) Sesiuni rezervate în cadrul Abonamentului într-un interval de șapte (7) zile consecutive, cu excepțiile acceptate de EVA.

Cu excepția celor prevăzute mai sus și a drepturilor imperative conferite de lege, Utilizatorul nu beneficiază de un alt drept de anulare sau retragere.

ARTICOLUL 12 - Durată și reziliere

12.1 Intrarea în vigoare

Contractul intră în vigoare de la acceptarea sa de către Utilizator, pentru durata Rezervării sau a Abonamentului, după caz.

12.2 Reînnoire

Rezervarea nu se reînnoiește tacit. Utilizatorul trebuie să plaseze o nouă Comandă pentru fiecare Rezervare.

Abonamentul se reînnoiește tacit la termen pentru perioade suplimentare de câte o lună, cu excepția cazului în care Utilizatorul notifică pe Platformă, prin Cont, intenția de a nu reînnoi Abonamentul cel târziu cu cinci (5) zile înainte de scadența lunară de reînnoire.

Abonamentul reînnoit este guvernat de CG și Politica de Confidențialitate în vigoare la data reînnoirii.

12.3 Reziliere

Pe lângă dreptul Utilizatorului de a nu reînnoi Abonamentul, Utilizatorul poate solicita rezilierea pentru motiv legitim, inclusiv forță majoră, mutare la o distanță semnificativă de o Sală, pierderea locului de muncă sau orice alt motiv legitim, sub rezerva furnizării documentelor justificative solicitate de EVA.

Abonamentul poate fi reziliat în orice moment, de drept, în caz de încălcare gravă a Contractului de către Utilizator, fără notificare prealabilă atunci când încălcarea nu poate fi remediată sau după notificare rămasă fără rezultat în termenul indicat în caz de neplată ori încălcări repetate ale obligațiilor Utilizatorului.

Închiderea Contului de către Utilizator nu suspendă și nu echivalează cu rezilierea Rezervării sau Abonamentului în curs. Utilizatorul rămâne ținut de sumele datorate până la expirarea Rezervării sau pentru perioada rămasă din Abonament.

12.4 Închiderea Contului

Atunci când nu există nicio Rezervare sau Abonament în curs, Utilizatorul poate șterge Contul. Utilizatorul se poate reînscris ulterior dacă îndeplinește condițiile aplicabile la momentul reînscriserii. Utilizatorul rămâne responsabil pentru obligațiile născute anterior datei rezilierii sau închiderii Contului.

ARTICOLUL 13 - Garanții

Ofertele disponibile pe Platformă pot varia prin adăugarea, eliminarea sau modificarea oricărei oferte ori serviciu. Utilizatorul recunoaște că Sesiunile sunt supuse disponibilității Sălii selectate și că EVA nu garantează disponibilitatea unei Sesiuni la data și ora dorite.

ARTICOLUL 14 - Dreptul de retragere

14.1 Exercițarea dreptului de retragere

În măsura prevăzută de legislația aplicabilă consumatorilor, Utilizatorul poate beneficia de un termen de paisprezece (14) zile de la data Comenzii pentru exercițarea dreptului de retragere, fără a-și motiva decizia.

Pentru exercițarea dreptului de retragere, Utilizatorul informează serviciul clienți printr-o declarație neechivocă, transmisă la adresa de contact indicată pe Platformă sau în CP. Rambursarea, dacă este datorată, se efectuează în termenul legal și prin aceeași metodă de plată utilizată la tranzacția inițială, cu excepția unei solicitări contrare acceptate de EVA.

14.2 Renunțarea la dreptul de retragere

Prin excepție, Utilizatorul poate solicita executarea imediată a Comenzii înainte de expirarea termenului de retragere. În acest caz, Utilizatorul acceptă expres începerea executării serviciului și recunoaște că își poate pierde dreptul de retragere atunci când serviciul a fost executat integral, conform legislației aplicabile.

ARTICOLUL 15 - Proprietate intelectuală

15.1 Proprietatea intelectuală EVA

Toate elementele Platformei și Conținutului sunt și rămân proprietatea exclusivă a EVA și/sau a titularilor săi de drepturi. Acestea sunt protejate prin drepturi de proprietate intelectuală, inclusiv drepturi de autor, mărci, brevete, desene și modele, baze de date, nume de domeniu și alte drepturi.

Utilizarea Platformei nu conferă Utilizatorului niciun drept, altul decât dreptul personal, neexclusiv, netransferabil și limitat la durata Contractului de a utiliza Platforma în scopuri personale și conform destinației sale.

15.2 Restricții de utilizare

Utilizatorul se obligă să nu reproducă, reprezinte, utilizeze, exploateze, modifice, adapteze, traducă, transforme, comunice, distribuie, pună la dispoziție, descarce, stocheze sau creeze opere derivate din tot sau parte din Platformă ori Conținut, fără autorizarea prealabilă scrisă a EVA, în afara utilizării strict personale permise.

ARTICOLUL 16 - Răspundere

16.1 Răspunderea EVA

EVA răspunde numai pentru fapta proprie, a reprezentanților și a prepușilor săi, în limitele legislației aplicabile. EVA nu poate fi ținută răspunzătoare pentru neexecuțiile imputabile Sălii selectate de Utilizator, atunci când aceasta este exploatată de un operator terț.

EVA răspunde numai pentru prejudiciile directe suferite de Utilizator care rezultă din neexecutarea obligațiilor sale contractuale imputabile EVA. EVA nu răspunde pentru prejudicii indirecte, pierderi de date, atingere adusă imaginii sau reputației, pierderi de oportunitate ori prejudicii cauzate de o eroare a Utilizatorului, de fapta unui terț, de Sala relevantă sau de forță majoră.

Nicio prevedere a Contractului nu limitează drepturile imperative ale consumatorului și nici răspunderea EVA în cazurile în care legea nu permite limitarea sau excluderea răspunderii. În măsura permisă de lege, răspunderea EVA este limitată la suma de cincizeci (50) euro sau echivalentul în moneda locală, cu excepția cazurilor în care legea impune altfel.

16.2 Răspunderea Sălii

Sala răspunde numai pentru prejudiciile directe suferite de Utilizator, rezultate din neexecutarea obligațiilor sale contractuale imputabile Sălii. În limita legii aplicabile, răspunderea Sălii pentru nerespectarea obligațiilor contractuale este limitată la Prețul efectiv plătit de Utilizator Sălii pentru Comanda relevantă, cu excepția cazurilor în care legea impune altfel.

16.3 Răspunderea Utilizatorului

Nerespectarea de către Utilizator a Contractului, a regulilor Sălii, a instrucțiunilor de siguranță sau a legislației aplicabile angajează răspunderea acestuia. Utilizarea Platformei, a Sălii, a echipamentelor și a serviciilor terților se face sub răspunderea Utilizatorului, în condițiile Contractului și ale legii.

ARTICOLUL 17 - Contact, reclamații și soluționarea litigiilor

Pentru orice dificultate legată de executarea CG, Utilizatorul este invitat să contacteze în prealabil EVA sau Sala relevantă la coordonatele afișate pe Platformă, în e-mailul de confirmare a Comenzii sau în CP.

Reclamațiile referitoare la Comenzi de Rezervare în afara Abonamentului trebuie adresate Sălii identificate în recapitularea Comenzii. Utilizatorul poate contacta și EVA pentru transmiterea reclamației către Sala relevantă, EVA depunând eforturi rezonabile pentru facilitarea comunicării, fără a garanta răspunsul Sălii atunci când aceasta este operată de un terț.

În cazul litigiilor cu consumatori, părțile vor încerca soluționarea amiabilă. Utilizatorul poate utiliza mecanismele de soluționare alternativă a litigiilor disponibile conform legislației române și europene aplicabile.

ARTICOLUL 18 - Diverse

Contractul reprezintă întregul acord dintre Utilizator, EVA și/sau Sală cu privire la obiectul său și înlocuiește orice stipulații anterioare având același obiect.

Neexercitarea sau întârzierea în exercitarea unui drept nu constituie renunțare la acel drept. Dacă una sau mai multe prevederi ale Contractului sunt declarate nule, nevalabile, inaplicabile sau neopozabile, celelalte prevederi rămân valabile și produc efecte, cu excepția cazului în care eliminarea prevederii afectează substanțial echilibrul contractual.

Contractul nu poate fi cesionat sau transferat de Utilizator, integral sau parțial, fără acordul scris, expres și prealabil al EVA. EVA își rezervă dreptul de a transfera Contractul sau drepturile și obligațiile sale către orice terț, cu condiția ca acest transfer să nu diminueze drepturile Utilizatorului, în limitele legii aplicabile. EVA poate subcontracta total sau parțial executarea obligațiilor sale.

ARTICOLUL 19 - Legea aplicabilă și jurisdicția

Pentru serviciile furnizate de Sala EVA București și pentru raporturile cu Operatorul Sălii, Contractul este supus dreptului român, cu respectarea normelor imperative de protecție a consumatorilor aplicabile. Pentru serviciile furnizate direct de EVA prin Platformă, pot fi aplicabile condițiile și legea indicate de EVA pe Platformă, sub rezerva normelor imperative aplicabile consumatorilor.

Litigiile privind validitatea, interpretarea, executarea, rezilierea și consecințele Contractului, care nu au fost soluționate amiabil, vor fi supuse instanțelor competente potrivit legislației aplicabile, inclusiv normelor privind protecția consumatorilor și competența teritorială.

ANEXA 1 - Model de formular de retragere

Completați și transmiteți prezentul formular numai dacă doriți să vă retrageți din Contract, în măsura în care dreptul de retragere este aplicabil.

Către: EVA / Operatorul Sălii EVA București, [adresă e-mail], [adresă poștală].

Vă notific prin prezenta retragerea mea din Contractul privind serviciul de mai jos:

Denumirea serviciului / rezervării / abonamentului:

Comandat la data de:

Numele consumatorului:

Adresa consumatorului:

Data:

Semnătura consumatorului, numai în cazul transmiterii pe hârtie:

CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE ȘI UTILIZARE A E-CARDULUI CADOU EVA

PREAMBUL

Prezentele condiții generale de vânzare și utilizare ale e-Cardului Cadou EVA guvernează exclusiv vânzarea e-Cardurilor Cadou propuse pe Site. Acestea sunt accesibile cumpărătorului la momentul înregistrării comenzii.

Prin plasarea unei comenzi, Clientul aderă la aceste condiții generale de vânzare, cu excluderea oricăror alte condiții prezentate în cadrul unor operațiuni de comunicare sau promovare, cu excepția celor acceptate expres de EVA.

E-Cardurile Cadou sunt destinate exclusiv Clientului consumator final, care se obligă să nu le revândă.

ARTICOLUL 1 - Condiții de utilizare

E-Cardul Cadou este un voucher care permite titularului să achite cumpărături, integral sau parțial, cu completarea diferenței printr-o altă metodă de plată, exclusiv pe site-ul www.eva.gg sau pe canalele indicate de EVA.

E-Cardurile Cadou sunt vândute persoanelor fizice pentru o sumă variabilă, între valorile minime și maxime afișate pe Site. Perioada de valabilitate este de optsprezece (18) luni de

la data achiziției, cu excepția cazului în care legislația aplicabilă sau condițiile comerciale indică altfel.

Plata cu e-Cardul Cadou poate fi efectuată până la epuizarea soldului sau expirarea valabilității. E-Cardurile Cadou, chiar utilizate parțial, nu pot fi preschimbate în numerar.

ARTICOLUL 2 - Comanda unui e-Card Cadou

Clientul selectează pe Site numărul de sesiuni, numărul de jucători și eventualele opțiuni disponibile, se conectează sau își creează un Cont, completează câmpurile obligatorii, acceptă condițiile de vânzare și introduce o metodă de plată pentru validarea comenzii.

Clientul se obligă să comunice informații sincere și exacte. EVA își rezervă dreptul de a refuza vânzarea în caz contrar sau în caz de comandă anormală.

Comanda este înregistrată după crearea Contului și validarea plății. Clientul primește un e-mail de confirmare. Comenzile sunt ferme și definitive și nu pot da naștere la rambursare sau anulare, cu excepția dreptului de retragere dacă acesta este aplicabil.

Registrele informatice ale EVA și ale prestatorilor săi, păstrate în condiții rezonabile de securitate, constituie dovada tranzacțiilor. Clientul este invitat să păstreze e-mailul de confirmare.

ARTICOLUL 3 - Facturare și plată

Prețurile afișate pe Site sunt indicate în moneda aplicabilă și includ taxele aplicabile. EVA poate modifica tarifele în orice moment; tariful aplicabil este cel în vigoare la data comenzii. Toate comenzile se plătesc în moneda indicată pe Site.

EVA își rezervă dreptul de a refuza o comandă în cazul existenței unui litigiu anterior sau în curs cu Clientul.

ARTICOLUL 4 - Recepție

E-Cardurile Cadou sunt transmise prin e-mail la adresa indicată la crearea Contului sau la comandă. E-mailul care conține e-Cardul Cadou este considerat recepționat de destinatar de la momentul transmiterii la adresa furnizată de Client.

Clientul este responsabil pentru exactitatea adresei de e-mail, funcționarea mesageriei și accesul terților la aceasta. EVA nu răspunde pentru utilizarea e-Cardului Cadou de către o altă persoană decât destinatarul, dacă aceasta rezultă din culpa Clientului sau din accesul la contul său de e-mail.

ARTICOLUL 5 - Utilizarea e-Cardului Cadou

E-Cardurile Cadou sunt utilizabile pe Site pentru achiziționarea de Sesiuni sau Abonamente în sălile partenere EVA disponibile pe Site. Codul e-Cardului Cadou se introduce în coșul de cumpărături, iar valoarea acestuia se deduce din totalul comenzii.

La plasarea unei comenzi de Sesiune sau Abonament, condițiile generale de vânzare și utilizare aplicabile serviciului comandat rămân cele care guvernează prestația. Lista partenerilor, prestațiilor și prețurilor se actualizează periodic și este cea valabilă la momentul achiziției.

Partenerul sau Sala rămâne responsabilă de buna executare a prestației alese. EVA va depune eforturi rezonabile pentru soluționarea amiabilă a eventualelor conflicte dintre Client și Partener, fără a garanta rezultatul.

ARTICOLUL 6 - Obligațiile Clientului

Clientul se obligă să informeze orice destinatar al e-Cardului Cadou cu privire la data limită de valabilitate și condițiile de utilizare. Utilizarea după expirare sau în afara condițiilor nu poate angaja răspunderea EVA.

ARTICOLUL 7 - Schimb / reînnoire / pierdere / furt

E-Cardurile Cadou nu sunt rambursabile și nu pot fi schimbate, inclusiv în caz de pierdere sau furt. În caz de pierdere, furt sau distrugere, e-Cardul Cadou poate fi blocat pentru soldul existent la momentul opoziției, pe baza numărului cardului și a verificărilor necesare. În urma blocării, poate fi emis un nou e-Card Cadou pentru soldul constatat.

ARTICOLUL 8 - Dreptul de retragere

Dacă dreptul de retragere este aplicabil, Clientul îl poate exercita în termen de paisprezece (14) zile de la punerea la dispoziție a comenzii, prin notificare transmisă către EVA la coordonatele indicate pe Site.

ARTICOLUL 9 - Interdicția revânzării

Politica comercială EVA interzice revânzarea e-Cardurilor Cadou sub orice formă. În caz de încălcare, EVA își rezervă dreptul de a anula cardul, de a refuza serviciile și de a solicita despăgubiri pentru prejudiciul suferit, în limitele legii aplicabile.

ARTICOLUL 10 - Rezerva dreptului de proprietate

E-Cardurile Cadou vândute rămân proprietatea EVA până la plata integrală. De la livrare, riscurile sunt transferate Clientului sau destinatarului, care trebuie să se asigure în consecință.

ARTICOLUL 11 - Garanții legale / Serviciu post-vânzare

Produsele și serviciile vândute pe Site beneficiază de garanțiile legale aplicabile conform legislației consumatorilor în vigoare.

ARTICOLUL 12 - Protecția datelor personale

Datele personale ale Clientului sunt prelucrate pentru gestionarea Contului, comenzilor și serviciilor. Clientul își poate exercita drepturile privind datele personale conform Politicii de Confidențialitate și legislației aplicabile.

ARTICOLUL 13 - Relații cu clienții

Pentru orice întrebare, informație sau reclamație, Clientul poate contacta EVA la coordonatele afișate pe Site.

ARTICOLUL 14 - Integralitate

Prezentele condiții generale de vânzare sunt formate din totalitatea clauzelor care le compun. Neinvocarea unei clauze la un moment dat nu constituie renunțare la invocarea ulterioară. În caz de invaliditate a unei clauze, celelalte rămân valabile.

ARTICOLUL 15 - Legea aplicabilă și competența

Contractul este supus legii aplicabile indicate de EVA și/sau de operatorul local relevant, cu respectarea normelor imperative de protecție a consumatorilor. Litigiile nesoluționate amiabil vor fi supuse instanțelor competente potrivit legislației aplicabile.

PROGRAMUL DE RECOMANDARE EVA BATTLE PASS

Programul de recomandare EVA Battle Pass permite abonaților eligibili („Recomandantul”) să obțină recompense prin invitarea de noi utilizatori („Recomandatul”) să subscrie un abonament Battle Pass, sub rezerva îndeplinirii condițiilor de mai jos.

ARTICOLUL 1 - Condiții de utilizare

Pași pentru Recomandant:

Recomandantul accesează spațiul personal pe eva.gg și recuperează codul unic de recomandare din secțiunea dedicată.

Recomandantul distribuie codul contactelor sale care nu au subscris anterior un abonament Battle Pass.

Pași pentru Recomandat:

Recomandatul creează un Cont pe eva.gg.

La subscrierea primului abonament Battle Pass, Recomandatul introduce codul de recomandare primit de la Recomandant.

După validare, Recomandatul primește beneficiile promoționale comunicate pe Platformă, inclusiv, după caz, niveluri Season Pass sau alte avantaje.

Recompense pentru Recomandant: dacă Recomandatul rămâne abonat timp de trei (3) luni consecutive, Recomandantul poate beneficia de reducerea comunicată de EVA, aplicată automat pe lunaritatea relevantă. Reducerile pot fi cumulate și reportate conform condițiilor afișate pe Platformă.

ARTICOLUL 2 - Urmărirea și gestionarea recomandărilor

Recomandantul poate consulta informațiile aferente recomandărilor în secțiunea dedicată din spațiul personal pe eva.gg, inclusiv lista Recomandaților validați, starea abonamentelor acestora, reducerile aplicate și cele în așteptare.

ARTICOLUL 3 - Condiții de eligibilitate

Recomandatul trebuie să fie un utilizator nou, care nu a subscris anterior un abonament Battle Pass.

Recomandantul și Recomandatul trebuie să rămână abonați fără întrerupere timp de trei (3) luni consecutive pentru declanșarea reducerii Recomandantului.

Recomandantul poate recomanda un număr nelimitat de Recomandați, sub rezerva respectării condițiilor programului.

ARTICOLUL 4 - Anulare și fraudă

În caz de dezabonare sau întrerupere înainte de condițiile minime aplicabile, reducerea este anulată. EVA își rezervă dreptul de a anula orice recomandare în caz de fraudă, utilizare abuzivă sau nerespectare a condițiilor programului, cu informarea părților vizate prin e-mail.

ARTICOLUL 5 - Modificarea programului de recomandare

EVA își rezervă dreptul de a modifica sau înceta programul de recomandare în orice moment. Orice modificare va fi comunicată pe Site. Recomandările în curs nu vor fi afectate dacă toate condițiile au fost deja îndeplinite, sub rezerva dispozițiilor imperative aplicabile.

ARTICOLUL 6 - Asistență

Pentru orice întrebare sau problemă legată de programul de recomandare, utilizatorii pot contacta suportul la adresa indicată pe Platformă, inclusiv battlepass@eva.gg dacă aceasta rămâne adresa aplicabilă.

ANEXA 2 - REGULI DE SIGURANȚĂ EVA

EVA oferă o experiență imersivă și unică de jocuri video. Pentru ca Sesiunea să se desfășoare în cele mai bune condiții și pentru a asigura siguranța tuturor participanților, se aplică următoarele reguli și recomandări. Aceste reguli standard se aplică în rețeaua de săli EVA și pot fi adaptate de fiecare Sală.

Recomandări generale

Vârsta recomandată: experiența VR este recomandată persoanelor cu vârsta de 12 ani și peste. Părinții rămân pe deplin responsabili pentru copiii lor și trebuie să le supravegheze Sesiunile.

Persoanele aflate sub influența alcoolului sau a drogurilor nu sunt autorizate să joace. Sesiunile nu pot fi rambursate pentru acest motiv.

Regulile de siguranță comunicate în briefing trebuie respectate de fiecare Jucător. Game Masterii sunt autorizați să excludă un Jucător din arenă în caz de nerespectare a acestor reguli. Aceste reguli urmăresc evitarea îmbrâncelilor, altercațiilor și accidentelor.

Experiența EVA este similară unei activități sportive. Orice activitate sportivă poate cauza accidentări, inclusiv entorse, fracturi, dureri musculare sau articulare și leziuni cauzate de utilizarea incorectă a echipamentelor.

Este responsabilitatea fiecărui Jucător să se asigure că poate participa la activitate în condiții de siguranță și să consulte un medic dacă este necesar.

Recomandări pentru anumite categorii

Femei însărcinate

Nu se recomandă femeilor însărcinate să participe la Sesiuni VR. Dacă sunteți însărcinată, consultați medicul înainte de participare.

Persoane cu epilepsie

VR poate declanșa crize de epilepsie, inclusiv la persoane care nu au avut anterior astfel de episoade. Persoanele cu antecedente de epilepsie trebuie să consulte un profesionist medical înainte de Sesiune. Dacă resimțiți disconfort, opriți imediat jocul și odihniți-vă.

Persoane cu afecțiuni cardiace

Utilizarea VR poate genera senzații intense. Persoanele cu afecțiuni cardiace trebuie să consulte medicul înainte de participare.

Persoane cu dizabilități

Persoanele cu deficiențe de auz, vedere sau mobilitate sunt invitate să contacteze Sala înainte de rezervare, pentru a primi recomandări și pentru a pregăti vizita.

Alte recomandări practice

Este posibil să jucați purtând ochelari de vedere. Persoanele care văd cu un singur ochi pot, de asemenea, să se bucure de experiență, sub rezerva confortului personal.

Concluzie

Realitatea virtuală și jocurile VR oferă o experiență de divertisment captivantă. Prin respectarea acestor reguli, Jucătorii pot beneficia de experiență în condiții de siguranță și confort.

Participarea la Sesiune implică acceptarea riscurilor inerente activității, în limitele legii aplicabile. Nicio prevedere nu are ca efect excluderea răspunderii EVA / Sălii în cazurile în care legea nu permite o astfel de excludere.

NOTE DE IMPLEMENTARE - DE COMPLETAT ÎNAINTE DE PUBLICARE

1. Completați datele operatorului local: denumire completă, număr de ordine la Registrul Comerțului, CUI, sediu social, e-mail de contact și, după caz, punct de lucru.
2. Verificați împreună cu avocatul român compatibilitatea limitărilor de răspundere, clauzelor de nerambursare, mecanismelor de abonament și dreptului de retragere cu legislația română și UE privind protecția consumatorilor.
3. Implementați acceptarea expresă: checkbox online, semnare/acceptare la check-in, afișaj la recepție și briefing verbal standardizat înainte de joc.
4. Pentru daune materiale, utilizați un raport de incident: identitate, booking ID, ora, Game Master, martori, fotografii, CCTV, număr de serie echipament, deviz/factură și refuz de semnătură dacă este cazul.