

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EVA

Nota: Este documento ha sido traducido automáticamente del francés al español. El idioma original es el francés. En caso de discrepancia entre la versión francesa y la versión española, prevalecerá la versión francesa.

1. PREÁMBULO

EVA explota una plataforma en línea accesible en la dirección www.eva.gg (en adelante, la «Plataforma»). Los usuarios de esta Plataforma se denominan en lo sucesivo los «Usuarios». EVA recoge y trata datos con el fin de permitir la creación de una cuenta y el uso de la Plataforma, así como en el marco de los servicios ofrecidos en la misma.

EVA actúa como vendedor pero también como operador de plataforma en línea, de modo que las arenas de juego franquiciadas o licenciadas por EVA (en adelante, las «Arenas») pueden proponer ofertas de servicios (en adelante, las «Ofertas») en la Plataforma a personas físicas que actúan como consumidores y que tienen capacidad legal para contratar (en adelante, el «Cliente»).

EVA llama la atención de los Clientes sobre el hecho de que la siguiente información puede transmitirse a la Arena seleccionada en el marco de una reserva: tratamiento, apellidos, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información necesaria para la ejecución de los servicios.

Las garantías de protección son las siguientes:

- Cada Arena actúa como responsable del tratamiento independiente.
- Las Arenas están contractualmente obligadas a cumplir con el RGPD.
- Usted puede ejercer sus derechos directamente ante cada Arena.
- La lista de Arenas asociadas y sus datos de contacto está disponible a petición.

En todos los casos, corresponde al Usuario ser prudente al comunicar sus datos y utilizar la Plataforma únicamente si acepta la recogida y el tratamiento de los datos personales indicados en la Plataforma.

2. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Todo tratamiento de datos personales se realiza bajo la responsabilidad de la sociedad por acciones simplificada con un capital de 1.828,27 €, cuyo domicilio social se encuentra en 145 boulevard de Chanzy – 93100 MONTREUIL, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Bobigny con el número 834 704 447 (en adelante, «EVA»).

Para cualquier cuestión relativa a la protección de los datos personales, también puede ponerse en contacto con nuestra Delegada de Protección de Datos (DPO), Stéphanie Belle, en la siguiente dirección: contact@eva.gg

Dirección postal para las solicitudes relativas a datos personales: EVA – Service Protection des Données, 145 boulevard de Chanzy, 93100 MONTREUIL.

3. TIPOS DE DATOS RECOGIDOS

El carácter obligatorio u opcional de los datos se indica en el momento de su recogida. Si esta información es incompleta, obsoleta o inexacta, puede resultar imposible crear una cuenta en la Plataforma.

CATEGORÍA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA
Datos tratados en el marco del uso de la Cuenta en la Plataforma	<p>Se trata de los datos personales recogidos en el momento de la creación y gestión de una Cuenta en la Plataforma y/o de la realización de un pedido. Pueden incluir, en particular:</p> <ul style="list-style-type: none">– Tratamiento, apellidos, nombre, nombre de usuario, género, fecha de nacimiento– Dirección de correo electrónico, número de teléfono– Dirección postal– Historial de pedidos– Nombre de usuario / contraseña– Datos de la tarjeta bancaria: número de tarjeta, fecha de caducidad y código de seguridad (CVV)– Mensajes intercambiados en el marco del uso de la Cuenta (correo electrónico y redes sociales)– Historial de sesiones de juego (partidas jugadas, horarios, número de jugadores)– Historial de puntuaciones de juego– Actividad en la Plataforma– Cualquier otra información que usted desee comunicarnos
Formulario de contacto	Se trata de los datos personales facilitados para ponerse en contacto a través de la Plataforma. Incluyen apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, Arena deseada, asunto y contenido del mensaje.
Suscripción a la newsletter	Se refiere al nombre de usuario y la dirección de correo electrónico facilitados para suscribirse a una newsletter a través del Sitio web.
Datos de conexión y navegación	Estos datos de conexión y navegación incluyen la información mencionada en la pestaña Cookies accesible desde la página de inicio del Sitio web.

4. FINALIDAD Y BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales se recogen con las siguientes finalidades:

FUNDAMENTO JURÍDICO	PROPÓSITO

Uso de sus datos sobre la base de la ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD)	Sobre la base de la ejecución del contrato que nos vincula, EVA utiliza sus datos para: <ul style="list-style-type: none"> – Crear y gestionar su cuenta de usuario (apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, contraseña) – Permitir el acceso y el uso de la Plataforma (datos de conexión, dirección IP, registros de conexión) – Tratar pagos y transacciones (datos bancarios a través de nuestros proveedores de servicios seguros) – Gestionar las reservas de sesiones de juego (historial de pedidos, preferencias de juego, franjas horarias) – Proporcionar servicio de atención al cliente y soporte técnico (mensajes, reclamaciones) – Ejecutar suscripciones al Battle Pass y entregar skins digitales (gestión de licencias, historial de compras)
Uso de sus datos sobre la base de su consentimiento (art. 6.1.a RGPD)	Sobre la base de su consentimiento, EVA utiliza sus datos para: <ul style="list-style-type: none"> – Enviarle información personalizada y ofertas comerciales – Depositar y leer cookies no esenciales (cookies analíticas, publicitarias y de personalización)
Uso de sus datos sobre la base de nuestro interés legítimo (art. 6.1.f RGPD)	Sobre la base de nuestro interés legítimo, tras haber realizado una ponderación entre nuestros intereses y sus derechos fundamentales, EVA utiliza sus datos para: <ul style="list-style-type: none"> – Enviarle información y ofertas comerciales relacionadas con nuestros servicios – Interés legítimo: fidelización de clientes – Garantizar el funcionamiento técnico de la Plataforma (cookies esenciales, optimización del rendimiento) – Interés legítimo: funcionamiento del servicio – Realizar encuestas de satisfacción opcionales y análisis de uso para mejorar nuestros servicios – Interés legítimo: mejora continua – Realizar análisis estadísticos anonimizados para comprender el uso de nuestros servicios – Interés legítimo: desarrollo de productos – Prevenir y detectar fraudes, abusos e infracciones de nuestras condiciones de uso – Interés legítimo: seguridad de la plataforma
Uso de sus datos para cumplir nuestras obligaciones legales	EVA puede tratar sus datos con fines probatorios y en el marco del cumplimiento de sus obligaciones legales.

Resumen de las bases jurídicas específicas

- Datos de cuenta: ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD)
- Prospección directa a clientes existentes: interés legítimo (art. 6.1.f RGPD)
- Prevención del fraude: interés legítimo (art. 6.1.f RGPD)

- Mejora del servicio: interés legítimo (art. 6.1.f RGPD)
- Cookies no esenciales: consentimiento (art. 6.1.a RGPD)

5. PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

El plazo de conservación de los datos personales varía en función de la finalidad para la que se hayan recogido:

- Datos relativos a su tarjeta bancaria: se conservan por nuestro proveedor de servicios de pago hasta el pago completo (o hasta el pago del último plazo en caso de suscripción) y, con fines probatorios en caso de reclamación, durante 13 meses (o 15 meses en el caso de una tarjeta de débito diferido) desde la fecha de pago. Si usted ha aceptado que se conserven los datos relativos a su tarjeta bancaria más allá de estos plazos, los datos se conservan hasta que retire su consentimiento y/o hasta la expiración de la validez de los datos de la tarjeta.
- Otros datos relativos a su cuenta y al uso de la Plataforma: se conservan durante toda la duración de su registro en la Plataforma y durante un período de 5 años después de su solicitud de baja, de conformidad con nuestras Condiciones de Uso; se precisa que, tras un período de 3 años de inactividad, la cuenta puede ser suprimida y los datos anonimizados pueden conservarse para estudios estadísticos.
- Datos relativos a la gestión de su contrato y sus pedidos: se conservan durante un período de 5 años tras cada pedido, en particular con fines probatorios; en caso de litigio, los datos necesarios para la gestión de dicho litigio pueden conservarse más allá de este período y hasta la finalización del litigio. Transcurrido dicho plazo, los datos se suprimen o se anonimizan para estudios estadísticos.
- Datos relativos al envío de información y ofertas comerciales relacionadas con nuestros servicios (correo electrónico, teléfono): se conservan hasta su solicitud de baja o de eliminación de sus datos personales o tras un período máximo de 3 años desde el último contacto por parte del interesado.
- Información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones legales: se conserva durante los plazos legales de conservación (datos fiscales, contables, datos susceptibles de requerimiento judicial, etc.).
- Cookies depositadas en su terminal: conservan sus datos únicamente durante el tiempo necesario para la consecución de su finalidad y durante un máximo de 13 meses.

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Nos comprometemos a tratar todos sus datos personales de manera confidencial.

El equipo interno de EVA puede acceder a sus datos personales, pero únicamente en el ejercicio de sus funciones y en el marco de las finalidades previstas en la presente Política.

No compartimos sus datos con terceros, salvo con las Arenas mencionadas en el preámbulo y en los casos limitados que se indican a continuación:

- Arenas EVA. La siguiente información se transmite a la Arena seleccionada en el marco de una reserva: tratamiento, apellidos, nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Cada Arena actúa como responsable del tratamiento independiente de estos datos. Las Arenas están contractualmente obligadas a cumplir el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Usted puede ejercer sus derechos directamente ante cada Arena correspondiente. La lista de Arenas asociadas y sus datos de contacto está disponible a petición de EVA. La lista completa de Arenas asociadas con los datos de contacto de sus DPO está disponible en: eva.gg/salles-partenaires.
- Subencargados. EVA puede recurrir a otras empresas o personas independientes que presten determinados servicios en su nombre: alojamiento, marketing, correo electrónico, supervisión, pago, etc. Estos proveedores pueden tener acceso a la información personal necesaria para la prestación de sus servicios, pero no están autorizados a utilizarla para otros fines.
- Transferencias de empresas o actividades. En el marco del desarrollo de sus actividades, EVA puede verse obligada a vender la totalidad o parte de sus activos o a adquirir otras empresas, negocios, filiales o ramas de actividad. Con ocasión de tales operaciones, los datos personales tratados por la empresa suelen formar parte de los activos transferidos, pero siguen sujetos a cualquier política de privacidad preexistente, salvo acuerdo en contrario de las personas afectadas.
- Autoridades administrativas y judiciales autorizadas. Para cumplir sus obligaciones legales, EVA puede transmitir sus datos personales a las autoridades administrativas y judiciales autorizadas.
- Con su consentimiento. Salvo obligación legal que exija la transmisión, EVA le informará si su información debe ser transmitida a un tercero, precisando que usted conserva la posibilidad de no dar su consentimiento a dicha transmisión.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA

Almacenamos sus datos personales dentro de la Unión Europea, en Irlanda. No obstante, algunos de nuestros subencargados pueden estar situados fuera de la Unión Europea, en particular Meta Platforms, Google, HubSpot, Amazon Web Services, Sentry y Tap Payments.

En caso de transferencia de datos en este contexto, verificamos que el tratamiento se lleve a cabo de conformidad con la presente Política de Privacidad y que se garantice un nivel de protección suficiente conforme a la normativa aplicable, ya sea en virtud de obligaciones contractuales o en virtud de decisiones de adecuación.

Para los países que se benefician de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, las transferencias se realizan libremente. Para Estados Unidos, utilizamos las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea. Para otros países terceros, recurrimos a Cláusulas Contractuales Tipo u otras garantías apropiadas.

EVA realiza una evaluación de las leyes locales de vigilancia en los países de destino de las transferencias. Se aplican medidas técnicas y organizativas reforzadas cuando sea necesario.

Usted tiene derecho a solicitar una copia de las garantías establecidas para enmarcar estas transferencias.

8. EXCLUSIÓN DE DATOS SENSIBLES

EVA no recoge ningún dato sensible relativo a usted.

Se consideran datos sensibles aquellos que revelan el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas o la afiliación sindical, así como el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos destinados a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física.

Si tales datos fueran proporcionados a EVA, deberá ponerse en contacto con nosotros a través del sistema de mensajería accesible en la Plataforma para que sean suprimidos.

9. SUS DERECHOS DE ACCESO A SUS DATOS PERSONALES

De conformidad con el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, y el artículo 32 de la Ley francesa 78-17, de 6 de enero de 1978, se le informa de que dispone de los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: derecho a obtener confirmación de si sus datos son objeto de tratamiento y, en su caso, a acceder a dichos datos.
- Derecho de rectificación: derecho a obtener, lo antes posible, la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos incompletos.
- Derecho de supresión («derecho al olvido»): derecho a obtener, lo antes posible, la supresión de sus datos, sin perjuicio de nuestras obligaciones legales de conservación y de nuestro interés legítimo en conservar determinada información.
- Derecho a la limitación del tratamiento: derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando usted se oponga al mismo, cuando impugne la exactitud de sus datos, cuando considere que su tratamiento es ilícito o cuando los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho de oposición: derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos por parte de EVA, salvo en caso de motivos legítimos imperiosos por parte de EVA. También puede oponerse al tratamiento realizado con fines de prospección comercial.
- Derecho a la portabilidad de los datos: derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica e interoperable y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que EVA se lo impida.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado: derecho a no ser objeto de una decisión basada exclusivamente en un tratamiento automatizado

que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de modo similar, salvo que dicha decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato o esté autorizada por la ley.

- Derecho a presentar una reclamación: derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, en particular la CNIL en Francia (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).
- Derecho a formular instrucciones en caso de fallecimiento: derecho a formular directrices sobre el destino de sus datos personales en caso de fallecimiento.

Puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto con nuestra Delegada de Protección de Datos por correo electrónico en contact@eva.gg, por correo postal en EVA – Service Protection des Données, 145 boulevard de Chanzy, 93100 MONTREUIL o a través del formulario en línea dedicado disponible en nuestro sitio web.

De conformidad con el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679, el ejercicio de estos derechos no debe privar a EVA de su derecho a conservar datos con el fin de cumplir sus obligaciones legales y con fines probatorios.

10. PLAZOS DE RESPUESTA Y EJECUCIÓN DE LAS SOLICITUDES

EVA se compromete a responder en un plazo máximo de un mes a partir de la recepción de su solicitud. Para las solicitudes complejas, este plazo puede ampliarse hasta un máximo de tres meses, previa notificación motivada. Se requiere verificación de identidad mediante la presentación de una copia de un documento de identidad.

Su derecho de acceso le permite obtener una exportación completa de sus datos en un formato legible. Su derecho de rectificación puede ejercerse mediante modificación en línea en su cuenta o mediante solicitud directa. Su derecho de supresión da lugar a la eliminación de sus datos en un plazo de treinta días, sin perjuicio de nuestras obligaciones legales de conservación. Su derecho de oposición a la prospección comercial puede ejercerse a través del enlace de baja presente en cada correo electrónico o mediante solicitud directa.

En particular:

- Derecho de supresión (art. 17 RGPD): supresión en un plazo de 30 días hábiles tras la verificación; notificación a los subencargados y socios; excepciones ligadas a las obligaciones de conservación (contabilidad, fiscalidad); confirmación escrita de la supresión.
- Derecho a la limitación (art. 18 RGPD): congelación temporal del tratamiento en caso de litigio; marcado específico de los datos; información previa antes de reanudar el tratamiento.
- Derecho a la portabilidad (art. 20 RGPD): exportación en formato estructurado (JSON, CSV, XML); transmisión directa a otro responsable cuando sea técnicamente posible; se aplica únicamente a los datos facilitados por usted y tratados de forma automatizada.
- Derecho de oposición (art. 21 RGPD): oposición a la prospección comercial con efecto inmediato; revisión en un plazo de 15 días en caso de oposición basada en el interés legítimo; derecho absoluto de oposición a la elaboración de perfiles con fines de prospección directa.

Requisitos comunes: verificación de identidad mediante documento válido; plazo de respuesta de un mes (ampliable a tres meses para solicitudes complejas, con justificación); la primera solicitud por tipo de derecho y por año es gratuita; se puede cobrar una tasa de 10 € en caso de solicitudes idénticas repetidas durante el mismo año.

11. SUS DERECHOS EN MATERIA DE OPOSICIÓN A PROPUESTAS COMERCIALES

En los formularios que rellene, se le solicita explícitamente su consentimiento para recibir ofertas por parte nuestra y, en su caso, de nuestros socios.

No obstante, su consentimiento expreso y previo no es necesario cuando ya es cliente de EVA y el objeto de nuestra prospección es ofrecerle productos o servicios similares a los que ya le proporcionamos.

En todo caso, siempre tiene la posibilidad de oponerse a recibir este tipo de comunicaciones realizando las acciones siguientes:

- Para el correo electrónico: haciendo clic en el enlace de baja previsto a tal efecto en cada correo, accediendo a su cuenta en línea o contactándonos por correo postal en el domicilio social de EVA o por correo electrónico.
- Para los SMS: enviando un SMS con la palabra STOP al número indicado o contactándonos por correo postal en el domicilio social de EVA o por correo electrónico.

En lo que respecta a las llamadas telefónicas con fines comerciales, si no desea recibirlas, puede oponerse poniéndose en contacto con nosotros o inscribiéndose en la lista de oposición a la prospección telefónica «Bloctel» en <https://conso.bloctel.fr>, de conformidad con los artículos L223-1 y L223-2 del Código de Consumo francés.

La retirada de su consentimiento se tiene en cuenta inmediatamente y, a más tardar, en un plazo de setenta y dos horas.

12. SUS DERECHOS SOBRE LA ACEPTACIÓN Y GESTIÓN DE COOKIES

Le invitamos a consultar la Política de gestión de cookies de EVA disponible en el sitio web. Se aplica además de la presente Política de Privacidad.

13. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

EVA ha puesto en marcha medidas de seguridad físicas y electrónicas, así como procedimientos de copia de seguridad relativos a la recogida, el almacenamiento y la comunicación de sus datos personales.

En particular:

- Cifrado de los datos en tránsito según el protocolo TLS 1.3 y en reposo según el estándar AES-256.
- Controles de acceso basados en roles y autenticación de múltiples factores.
- Supervisión continua y detección de intrusiones.

- Copias de seguridad diarias cifradas con pruebas de restauración.
- Formación anual del personal en materia de seguridad de los datos.
- Auditorías de seguridad trimestrales realizadas por terceros independientes.
- Plan de respuesta a incidentes con notificación en un plazo de setenta y dos horas cuando así lo exija la normativa.

EVA garantiza la seguridad del acceso a sus locales y a sus plataformas informáticas. Se sensibiliza a los empleados con acceso a sus datos sobre las obligaciones de confidencialidad. Se aplica un alto nivel de exigencia en materia de protección de datos en la selección de los subencargados y, en su caso, de los socios.

13.1 Notificación de violación de datos personales

En caso de violación de datos personales susceptible de entrañar un alto riesgo para sus derechos y libertades, le informaremos lo antes posible y, a más tardar, en un plazo de setenta y dos horas desde que tengamos conocimiento de la misma.

La notificación incluirá la naturaleza de la violación y las categorías de datos afectadas, las consecuencias probables de la violación, las medidas tomadas o previstas para remediarla y las medidas recomendadas para limitar los posibles efectos negativos.

14. PROTECCIÓN DE MENORES

De conformidad con las condiciones generales de venta relativas a las compras realizadas por menores con autorización parental, se aplican disposiciones específicas.

La edad mínima para crear una cuenta es de trece años, con el consentimiento de los padres. Las compras están reservadas a las personas de al menos dieciocho años o a los menores con la autorización expresa de su representante legal.

La verificación de la edad se realiza en el momento del registro. Se requiere un consentimiento parental verificable para los menores de dieciséis años. El tratamiento se limita a las finalidades estrictamente necesarias para la ejecución del servicio. El derecho a retirar el consentimiento parental puede ejercerse en cualquier momento por el representante legal. La supresión automática de los datos puede solicitarse cuando el usuario afectado alcanza la mayoría de edad.

15. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA

La presente Política puede ser modificada, completada o actualizada, en particular para cumplir con cualquier evolución legal, reglamentaria, jurisprudencial o técnica. No obstante, sus datos personales siempre se tratarán conforme a la Política en vigor en el momento de su recogida, salvo que usted acepte lo contrario o que una disposición legal imperativa exija lo contrario.