

## EVAs DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Hinweis: Dieses Dokument wurde automatisch aus dem Französischen übersetzt. Die Originalsprache ist Französisch. Bei Abweichungen ist die französische Version maßgebend.

### 1. PRÄAMBEL

EVA betreibt eine Online-Plattform unter der Adresse [www.eva.gg](http://www.eva.gg) (im Folgenden „Plattform“). Die Nutzer dieser Plattform werden im Folgenden als „Nutzer“ bezeichnet. EVA erhebt und verarbeitet Daten, um die Erstellung eines Kontos und die Nutzung der Plattform sowie im Rahmen der auf der Plattform angebotenen Dienste zu ermöglichen.

EVA tritt als Verkäufer, aber auch als Betreiber einer Online-Plattform auf, damit Spielhallen, die Franchisenehmer oder Lizenznehmer von EVA sind (im Folgenden „Spielhalle“), auf der Plattform Dienstleistungsangebote (im Folgenden „Angebote“) für natürliche Personen mit vertraglicher Handlungsfähigkeit (im Folgenden „Kunden“) anbieten können.

EVA weist die Kunden darauf hin, dass die folgenden Informationen im Rahmen einer Reservierung an den ausgewählten Spielsaal weitergegeben werden können: Anrede, Name, Vorname, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen, die für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich sind.

Es gelten folgende Schutzgarantien:

- Jeder Saal handelt als unabhängiger Verantwortlicher für die Datenverarbeitung.
- Die Veranstaltungsorte sind vertraglich zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet.
- Sie können Ihre Rechte gegenüber jedem Veranstaltungsort geltend machen.
- Die Liste der Partnerräume und deren Kontaktdaten sind auf Anfrage erhältlich.

In jedem Fall ist es Aufgabe des Nutzers, bei der Übermittlung seiner Daten wachsam zu sein und die Plattform nur zu nutzen, wenn er mit der Erhebung und Verarbeitung der auf der Plattform angegebenen personenbezogenen Daten einverstanden ist.

### 2. IDENTITÄT DES FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN

Jede Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt unter der Verantwortung der vereinfachten Aktiengesellschaft mit einem Stammkapital von 1828,27 €, deren Sitz sich in 145 boulevard de Chanzy - 93100 MONTREUIL, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Bobigny unter der Nummer 834 704 447 (im Folgenden „EVA“) erfolgt.

Bei Fragen zum Schutz personenbezogener Daten können Sie sich auch an unsere Datenschutzbeauftragte (DPO), Stéphanie Belle, unter der folgenden Adresse wenden: [contact@eva.gg](mailto:contact@eva.gg)

Postanschrift für Anfragen zu personenbezogenen Daten: EVA – Service Protection des Données, 145 boulevard de Chanzy, 93100 MONTREUIL

### 3. ART DER ERHOBENEN DATEN

Ob die Angabe von Daten obligatorisch oder freiwillig ist, wird bei der Erhebung angegeben. Sind diese Angaben unvollständig, veraltet oder unrichtig, ist die Erstellung eines Kontos auf der Plattform möglicherweise nicht möglich.

EVA kann alle oder einen Teil der folgenden Daten erheben und verarbeiten:

KATEGORIE DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	BESCHREIBUNG DER KATEGORIE
<b>Daten, die im Rahmen der Nutzung des Kontos auf der Plattform verarbeitet werden</b>	<p>Dies sind personenbezogene Daten, die bei der Erstellung und Verwaltung eines Kontos auf der Plattform und/oder bei der Aufgabe einer Bestellung erhoben werden. Dazu können insbesondere gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anrede, Name, Vorname, Benutzername, Geschlecht, Geburtsdatum,</li> <li>- E-Mail-Adresse, Telefonnummer,</li> <li>- Adresse,</li> <li>- Bestellhistorie,</li> <li>- Benutzername/Passwort</li> <li>- Kreditkartendaten: Kartennummer, Ablaufdatum und Sicherheitscode</li> <li>- Im Rahmen der Nutzung des Kontos ausgetauschte Nachrichten (E-Mail und soziale Netzwerke)</li> <li>- Spielverlauf (gespielte Spiele, Uhrzeit, Anzahl der Spieler)</li> <li>- Spielergebnisverlauf</li> <li>- Aktivitäten auf der Plattform</li> <li>- Alle weiteren Informationen, die Sie uns mitteilen möchten</li> </ul>
<b>Kontaktformular</b>	<p>Dies sind die personenbezogenen Daten, die zur Kontaktaufnahme über die Plattform angegeben werden. Dazu gehören Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gewünschter Raum, Betreff und Inhalt der Nachricht.</p>
<b>Anmeldung zum Newsletter</b>	<p>Hierbei handelt es sich um den Benutzernamen und die E-Mail-Adresse, die für die Anmeldung zum Newsletter über die Website angegeben werden.</p>
<b>Verbindungs- und Navigationsdaten</b>	<p>Diese Verbindungs- und Navigationsdaten umfassen die Daten, die auf der Registerkarte „Cookies“ auf der Startseite der Website aufgeführt sind.</p>

#### 4. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken erhoben:

RECHTSGRUNDLAGE	ZWECK
<b>Verwendung Ihrer Daten auf der Grundlage der Vertragserfüllung Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO</b>	<p>Auf der Grundlage der Erfüllung des zwischen uns geschlossenen Vertrags verwendet EVA Ihre Daten für folgende Zwecke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung und Verwaltung Ihres Benutzerkontos (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Passwort)</li> <li>- den Zugang zur Plattform und deren Nutzung zu ermöglichen (Anmelddaten, IP-Adresse, Anmeldelog)</li> <li>- die Abwicklung von Zahlungen und Transaktionen (Bankdaten über unsere sicheren Dienstleister)</li> <li>- Verwaltung von Spielsitzungsreservierungen (Bestellhistorie, Spielpräferenzen, Zeitfenster)</li> <li>- Kundendienst und technischen Support (Nachrichten, Beschwerden)</li> <li>- Ausführung von Battle Pass-Abonnements und Lieferung digitaler Skins (Lizenzverwaltung, Kaufhistorie)</li> </ul>
<b>Verwendung Ihrer Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO</b>	<p>Auf Grundlage Ihrer Einwilligung verwendet EVA Ihre Daten für folgende Zwecke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ihnen personalisierte Informationen und kommerzielle Angebote zuzusenden</li> <li>- Speicherung und Auslesen nicht essentieller Cookies (Analyse-, Werbe- und Personalisierungs-Cookies)</li> </ul>

<b>Verwendung Ihrer Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses</b>	<p>Auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses und nach Abwägung unserer Interessen und Ihrer Grundrechte verwendet EVA Ihre Daten für folgende Zwecke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ihnen Informationen und kommerzielle Angebote im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen zukommen zu lassen – Artikel 6(1)(f) DSGVO – Berechtigtes Interesse: Kundenbindung</li> <li>- Gewährleistung des technischen Betriebs der Plattform (wesentliche Cookies, Leistungsoptimierung) – Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO – Berechtigtes Interesse: Betrieb des Dienstes</li> <li>- Durchführung freiwilliger Zufriedenheitsumfragen und Nutzungsanalysen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen – Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO – Berechtigtes Interesse: kontinuierliche Verbesserung</li> <li>- Durchführung anonymisierter statistischer Analysen zum Verständnis der Nutzung unserer Dienste – Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO – Berechtigtes Interesse: Produktentwicklung</li> <li>- Verhinderung und Aufdeckung von Betrug, Missbrauch und Verstößen gegen unsere Nutzungsbedingungen – Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO – Berechtigtes Interesse: Sicherheit der Plattform.</li> </ul>
<b>Verwendung Ihrer Daten zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen</b>	<p>EVA kann Ihre Daten zu Beweiszwecken und im Rahmen der Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtungen verarbeiten.</p>

#### Zusammenfassung der spezifischen Rechtsgrundlagen für jede Verarbeitung:

- Kontodaten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO – Vertragserfüllung)
- Direktmarketing an bestehende Kunden (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO – berechtigtes Interesse)
- Betreugsbekämpfung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO – berechtigtes Interesse)
- Verbesserung der Dienstleistungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO – berechtigtes Interesse)
- Nicht essentielle Cookies (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO – Einwilligung)

#### **5. AUFBEWAHRUNGSDAUER PERSONENBEZOGENER DATEN**

Die Aufbewahrungszeit personenbezogener Daten hängt vom Zweck ihrer Erhebung ab:

- Die Daten Ihrer Kreditkarte werden von unserem Zahlungsdienstleister bis zur vollständigen Bezahlung (oder bis zur Zahlung der letzten Rate im Falle eines Abonnements) und zu Beweiszwecken im Falle einer Reklamation für 13 Monate (oder 15 Monate im Falle einer Debitkarte mit verzögerter Abbuchung) ab dem Zeitpunkt der Zahlung gespeichert. Wenn Sie zugestimmt haben, dass die Daten Ihrer Kreditkarte über diese Fristen hinaus gespeichert werden, werden die Daten bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung und/oder bis zum Ablauf der Gültigkeit der Kreditkartendaten gespeichert.
- Die übrigen Daten zu Ihrem Konto und zur Nutzung der Plattform werden während der gesamten Dauer Ihrer Registrierung auf der Plattform und für einen Zeitraum von 5 Jahren nach Ihrem Antrag auf Abmeldung von der Plattform gemäß unseren Allgemeinen Nutzungsbedingungen gespeichert, wobei nach einer Inaktivitätsperiode von 3 Jahren das Konto gelöscht und die anonymisierten Daten für statistische Zwecke gespeichert werden können.

- Die Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung Ihres Vertrags und Ihrer Bestellungen werden nach jeder Bestellung für einen Zeitraum von 5 Jahren gespeichert, insbesondere zu Beweiszwecken. Im Falle eines Rechtsstreits können die für die Bearbeitung des Rechtsstreits erforderlichen Daten über diesen Zeitraum hinaus bis zum Ende des Rechtsstreits gespeichert werden. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht oder für statistische Zwecke anonymisiert.
- Daten im Zusammenhang mit der Zusendung von Informationen und kommerziellen Angeboten zu unseren Dienstleistungen (E-Mail, Telefon) werden bis zu Ihrer Abmeldung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder bis zu maximal 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit der betroffenen Person gespeichert.
- Die zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlichen Informationen werden während der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert:
  - Die im Rahmen der Vorschriften an die Steuerbehörde gemeldeten Daten werden 10 Jahre lang aufbewahrt.
  - Die Buchhaltungsunterlagen und -belege werden als Buchhaltungsnachweis 10 Jahre lang aufbewahrt.
  - Daten, die Gegenstand einer gerichtlichen Anordnung sein können (Anmelddaten, Identität, Kontaktdaten, Daten zu Transaktionen auf der Plattform), werden ab ihrer Erfassung 12 Monate lang aufbewahrt.
- Die auf Ihrem Endgerät platzierten Cookies speichern Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erreichung ihres Zwecks erforderlich ist (so werden Cookies zur Sitzungsidentifizierung nur für die Dauer einer Sitzung gespeichert) und maximal 13 Monate lang.

## 6. EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN (PERSONEN MIT ZUGRIFF AUF DIE DATEN)

Wir verpflichten uns, alle Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln.

Das interne Team von EVA kann Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben, jedoch nur in Ausübung seiner Aufgaben und im Rahmen der in dieser Richtlinie vorgesehenen Zwecke.

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, außer an die in der Präambel genannten Räume und in den folgenden begrenzten Fällen:

- **Die EVA-Räume.** Die folgenden Informationen werden im Rahmen einer Reservierung an den ausgewählten Raum weitergeleitet: Anrede, Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Jeder Raum handelt als unabhängiger Verantwortlicher für diese Daten. Die Räume sind vertraglich verpflichtet, die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) einzuhalten. Sie können Ihre Rechte direkt bei jedem betroffenen Raum geltend machen. Die Liste der Partnerräume und deren Kontaktdaten sind auf Anfrage bei EVA erhältlich.
  - Die vollständige Liste der Partnerräume mit ihren Kontaktdaten und Datenschutzbeauftragten ist unter folgender Adresse verfügbar: [eva.gg/salles-partenaires](http://eva.gg/salles-partenaires)
- **Auftragsverarbeiter.** EVA kann die Dienste anderer Unternehmen oder unabhängiger Personen in Anspruch nehmen, die bestimmte Dienstleistungen in seinem Auftrag erbringen:
  - o Hosting: AWS (Irland – EU)
  - o Marketing: HubSpot (USA – Standardvertragsklauseln)
  - o E-Mail: Brevo (Frankreich – EU)
  - o Überwachung: Sentry (USA – Standardvertragsklauseln)
  - o Zahlung: Stripe (Irland – EU), Tap Payments (VAE – Angemessenheitsentscheidung)

Diese Dienstleister haben möglicherweise Zugriff auf personenbezogene Daten, die für die Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich sind, dürfen diese jedoch nicht für andere Zwecke verwenden.

- **Übertragung von Unternehmen oder Geschäftsbereichen.** Im Rahmen der Entwicklung seiner Aktivitäten kann EVA veranlasst sein, seine Vermögenswerte ganz oder teilweise zu verkaufen oder andere Unternehmen, Geschäftsbereiche, Tochtergesellschaften oder Geschäftsbereiche zu erwerben. Bei solchen Transaktionen sind die vom Unternehmen verarbeiteten personenbezogenen Daten in der Regel Teil der übertragenen Vermögenswerte, unterliegen jedoch weiterhin den zuvor geltenden Datenschutzrichtlinien, sofern die betroffenen Personen nichts anderes vereinbart haben.
- **Zuständige Verwaltungs- und Justizbehörden.** Um seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, kann EVA Ihre personenbezogenen Daten an zuständige Verwaltungs- und Justizbehörden weitergeben.
- **Mit Ihrer Zustimmung.** Sofern EVA nicht zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung verpflichtet ist, würde EVA Sie benachrichtigen, wenn Ihre Daten an Dritte weitergegeben werden, wobei Sie die Möglichkeit haben, einer solchen Weitergabe zu widersprechen.

## 7. DATENÜBERMITTLUNG AUSSERHALB DER EU

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union in Irland. Einige unserer Auftragsverarbeiter können jedoch außerhalb der Europäischen Union ansässig sein, darunter Meta Platforms, Google, HubSpot, Amazon Web Services, Sentry und Tap Payments.

Bei einer Datenübermittlung in diesem Rahmen überprüfen wir, ob die Verarbeitung in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung erfolgt und ob ein ausreichendes Schutzniveau gemäß den geltenden Vorschriften entweder im Rahmen vertraglicher Verpflichtungen oder im Rahmen von Angemessenheitsbeschlüssen gewährleistet ist.

Für Länder, für die eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vorliegt, erfolgen die Übermittlungen frei. Für die Vereinigten Staaten verwenden wir die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln. Für andere Drittländer greifen wir auf Standardvertragsklauseln oder geeignete Zertifizierungen zurück.

EVA führt eine Bewertung der lokalen Aufsichtsgesetze in den Zielländern der Übermittlungen durch. Bei Bedarf werden verstärkte technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen. Sie haben das Recht, eine Kopie der Garantien zu verlangen, die zur Regelung dieser Übermittlungen eingerichtet wurden.

## 8. AUSSCHLUSS SENSIBLER DATEN

EVA erhebt keine sensiblen Daten über Sie.

Diese sensiblen Daten betreffen die Verarbeitung personenbezogener Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten,

biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung.

Sollten solche Daten an EVA übermittelt worden sein, kontaktieren Sie uns bitte über die auf der Plattform verfügbare Nachrichtenfunktion, damit diese gelöscht werden können.

## **9. IHRE RECHTE HINSICHTLICH DES ZUGRIFFS AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Gemäß Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 und Artikel 32 des Gesetzes 78-17 vom 6. Januar 1978 werden Sie darüber informiert, dass Sie über folgende Rechte verfügen:

### **- Recht auf Zugang**

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre Daten verarbeitet werden oder nicht, und wenn ja, auf diese Daten zuzugreifen.

### **- Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger Daten und die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.

### **- Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, unverzüglich die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, vorbehaltlich unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und unseres berechtigten Interesses an der Aufbewahrung dieser Informationen.

### **- Recht auf Einschränkung**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn Sie Widerspruch einlegen, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten, wenn Sie der Ansicht sind, dass deren Verarbeitung unrechtmäßig ist, oder wenn Sie diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer Rechte vor Gericht benötigen.

### **- Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten durch EVA jederzeit zu widersprechen, es sei denn, EVA hat berechtigte Gründe dafür. Sie können auch der Verarbeitung zu Zwecken der Kundenwerbung widersprechen.

### **- Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren und interoperablen Format zu erhalten und sie ohne Behinderung durch uns an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

### **- Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht**

Sie haben das Recht, keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie erheblich beeinträchtigt, es sei denn, diese Entscheidung ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich oder gesetzlich zulässig.

### **- Beschwerden**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der französischen Datenschutzbehörde Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) einzureichen: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

### **- Richtlinien für den Todesfall**

Sie haben das Recht, Anweisungen für den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Todesfall zu erteilen.

## **- Wie Sie Ihre Rechte ausüben können**

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie sich per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter [contact@eva.gg](mailto:contact@eva.gg), per Post an EVA - Service Protection des Données, 145 boulevard de Chanzy, 93100 MONTREUIL, oder über das entsprechende Online-Formular auf unserer Website wenden.

Gemäß Artikel 17 der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 darf die Ausübung dieser Rechte EVA nicht ihres Rechts auf Aufbewahrung zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen und zu Beweiszwecken berauben.

## **- Antwort- und Bearbeitungsfristen je nach Art der Anfrage**

EVA verpflichtet sich, Ihnen innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage zu antworten. Bei komplexen Anfragen kann diese Frist mit einer begründeten Mitteilung um maximal drei Monate verlängert werden. Zur Identitätsprüfung ist die Vorlage einer Kopie Ihres Ausweises erforderlich. Nachstehend finden Sie detaillierte Informationen je nach Art der Anfrage.

Ihr Recht auf Zugang ermöglicht Ihnen einen vollständigen Export Ihrer Daten in einem lesbaren Format. Ihr Recht auf Berichtigung kann durch eine Online-Änderung in Ihrem Konto oder auf direkte Anfrage ausgeübt werden. Ihr Recht auf Löschung führt zur Löschung Ihrer Daten innerhalb von 30 Tagen, vorbehaltlich unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Ihr Recht auf Widerspruch gegen Marketingmaßnahmen kann über den in jeder E-Mail enthaltenen Abmeldelink oder auf direkte Anfrage ausgeübt werden.

Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO):

- Löschung innerhalb von 30 Werktagen nach Überprüfung
- Benachrichtigung der betroffenen Auftragsverarbeiter und Partner
- Ausnahmen: gesetzliche Aufbewahrungspflichten (buchhalterisch, steuerlich)
- Schriftliche Bestätigung der Löschung

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO):

- Vorübergehende Aussetzung der Verarbeitung im Falle einer Anfechtung
- Spezielle Kennzeichnung der betroffenen Daten
- Vorherige Benachrichtigung vor Wiederaufnahme der Verarbeitung

Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO):

- Export in strukturiertem Format (JSON, CSV, XML)
- Direkte Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen, sofern technisch möglich
- Betrifft nur die von Ihnen bereitgestellten und automatisch verarbeiteten Daten

Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO):

- Widerspruch gegen Marketing: sofortige Wirkung
- Widerspruch gegen Verarbeitungen aufgrund berechtigter Interessen: Prüfung innerhalb von 15 Tagen
- Absoluter Widerspruch gegen Profiling zu Direktmarketingzwecken

Gemeinsame Anforderungen:

- Identitätsprüfung: Kopie eines gültigen Ausweises
- Antwortfrist: 1 Monat (verlängerbar auf 3 Monate bei komplexen Anträgen mit Begründung)

- Kostenfreiheit: erster Antrag pro Rechtsart und Jahr kostenlos – 10 € Gebühr nach dem ersten identischen Antrag im Jahr

## **10. IHRE RECHTE HINSICHTLICH DES WIDERSPRUCHS GEGEN KOMMERZIELLE ANGEBOTE**

- **Werdeangebote per E-Mail oder SMS**

Auf den von Ihnen ausgefüllten Formularen werden Sie ausdrücklich um Ihre Zustimmung zum Erhalt von Angeboten von uns und gegebenenfalls von unseren Partnern gebeten.

Ihre ausdrückliche und vorherige Zustimmung ist jedoch nicht erforderlich, wenn Sie bereits Kunde von EVA sind und der Zweck unserer Werbung darin besteht, Ihnen Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, die denen ähnlich sind, die wir Ihnen bereits liefern.

In jedem Fall haben Sie jederzeit die Möglichkeit, dem Erhalt dieser Werbemittelungen zu widersprechen, indem Sie folgende Maßnahmen ergreifen:

- Für E-Mails klicken Sie auf den in jeder E-Mail enthaltenen Abmeldelink, gehen Sie zu Ihrem Online-Konto oder kontaktieren Sie uns per Post an den Hauptsitz von EVA oder per E-Mail.
- Bei SMS senden Sie eine SMS mit dem Wort „STOP“ an die darin angegebene Nummer oder kontaktieren Sie uns per Post an den Hauptsitz von EVA oder per E-Mail.

- **Kommerzielle Angebote per Telefon:**

Wenn Sie keine kommerziellen Angebote per Telefon erhalten möchten, können Sie widersprechen:

- Indem Sie sich per Post an den Hauptsitz von EVA oder per E-Mail an uns wenden.
- Indem Sie sich gemäß den Artikeln L223-1 und L223-2 des Verbraucherschutzgesetzes in die Liste zur Ablehnung von Telefonwerbung „Bloctel“ unter folgender Adresse eintragen: <https://conso.bloctel.fr>.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung wird sofort und spätestens innerhalb von 72 Stunden berücksichtigt.

## **11. IHRE RECHTE IN BEZUG AUF DIE ANNAHME UND VERWALTUNG VON COOKIES**

Wir laden Sie ein, die Cookie-Richtlinie von EVA auf der Website zu lesen. Diese gilt zusätzlich zu dieser Datenschutzerklärung.

## **12. SICHERHEIT PERSONENBEZOGENER DATEN**

EVA hat physische und elektronische Sicherheitsmaßnahmen sowie Sicherungsverfahren im Zusammenhang mit der Erhebung, Speicherung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten eingerichtet.

### **- Implementierte Sicherheitsmaßnahmen**

Die Daten werden während der Übertragung gemäß dem TLS 1.3-Protokoll und im Ruhezustand gemäß dem AES-256-Standard verschlüsselt. Es werden rollenbasierte Zugriffskontrollen und eine Multi-Faktor-Authentifizierung eingesetzt. Eine kontinuierliche Überwachung und Erkennung von Eindringlingen ist gewährleistet. Es werden tägliche verschlüsselte Backups mit Wiederherstellungstests durchgeführt. Die Mitarbeiter werden jährlich zum Thema Datensicherheit geschult. Es werden vierteljährliche Sicherheitsaudits durch unabhängige Dritte durchgeführt. Ein Plan

zur Reaktion auf Vorfälle mit einer Benachrichtigung innerhalb von 72 Stunden, falls erforderlich, ist einsatzbereit.

EVA gewährleistet die Sicherheit des Zugangs zu seinen Räumlichkeiten und IT-Plattformen. Mitarbeiter, die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben, werden für die Anforderungen der Vertraulichkeit sensibilisiert. Bei der Auswahl von Subunternehmern und gegebenenfalls von Partnern werden hohe Anforderungen an den Datenschutz gestellt.

#### **- Benachrichtigung bei Datenschutzverletzungen**

Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, die ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten darstellen könnte, werden wir Sie so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 72 Stunden nach Bekanntwerden, informieren.

Die Benachrichtigung enthält Angaben zur Art der Verletzung und zu den betroffenen Datenkategorien. Die wahrscheinlichen Folgen der Verletzung werden dargelegt. Die zur Behebung der Verletzung getroffenen oder geplanten Maßnahmen werden detailliert beschrieben. Die empfohlenen Maßnahmen zur Begrenzung der negativen Auswirkungen werden Ihnen mitgeteilt.

#### **- Schutz von Minderjährigen**

Gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den Kauf durch Minderjährige mit elterlicher Zustimmung regeln, gelten besondere Bestimmungen.

- Das Mindestalter für die Erstellung eines Kontos beträgt dreizehn Jahre, wobei die Zustimmung der Eltern erforderlich ist. Käufe sind Personen vorbehalten, die mindestens achtzehn Jahre alt sind, oder Minderjährigen, die die ausdrückliche Genehmigung ihres gesetzlichen Vertreters haben.
- Bei der Registrierung wird eine Altersüberprüfung durchgeführt. Für Personen unter 16 Jahren ist eine nachprüfbare elterliche Zustimmung erforderlich. Die Verarbeitung ist auf die für die Erbringung der Dienstleistung unbedingt erforderlichen Zwecke beschränkt. Das Recht auf Widerruf der elterlichen Zustimmung kann jederzeit vom gesetzlichen Vertreter ausgeübt werden. Die automatische Löschung der Daten kann beantragt werden, sobald der betreffende Nutzer volljährig ist.

### **13. ÄNDERUNG DER RICHTLINIE**

Diese Richtlinie kann geändert, ergänzt oder aktualisiert werden, insbesondere um sie an gesetzliche, behördliche, rechtliche oder technische Entwicklungen anzupassen. Ihre personenbezogenen Daten werden jedoch stets gemäß der zum Zeitpunkt ihrer Erhebung geltenden Richtlinie verarbeitet, es sei denn, Sie stimmen einer anderen Verarbeitung zu oder es besteht eine zwingende gesetzliche Vorschrift, die etwas anderes vorsieht.